

Abbas Lagrou University - Khenchela
Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences
2nd Semester of the 2024/2025 university year
second year students (commerce & finance specialty)

model answer for the exam in statistics 4

Exercise 1 :

Given:

- Mean (μ) = 2500 psi
- Standard deviation (σ) = 50 psi
- Sample size (n) = 5
- Interval: [2499 psi, 2510 psi]

Solution:

1. Standard Error ($\sigma_{\bar{x}}$):

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{n}} = \frac{50}{\sqrt{5}} \approx 22.36$$

2. Standardize the interval to Z-scores:

$$z_1 = \frac{2499 - \mu}{\sigma_{\bar{x}}}$$

$$z_2 = \frac{2510 - \mu}{\sigma_{\bar{x}}}$$

3. Using standard normal table:

$$\Rightarrow P(-0.0447 < z < 0.4472) = 18.96\%$$

Hence ,The area between the two values is approximately 18.96 %

Exercise 2 :

Given:

- Wire A: 140, 138, 143, 142, 144, 137
- Wire B: 135, 140, 136, 142, 138, 140

Solution:

Abbas Lagrou University - Khenchela
Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences
2nd Semester of the 2024/2025 university year
second year students (commerce & finance specialty)

model answer for the exam in statistics 4

1. Sample means:

$$\bar{x}_A = \frac{\sum x_i}{n} = 140,67$$

$$\bar{x}_B = \frac{\sum x_i}{n} = 138,50$$

2. Sample variances:

$$S_A^2 = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n-1} = 7,86690$$

$$S_B^2 = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n-1} = 7,10009$$

3. Pooled variance (assuming equal variances):

$$sp^2 = \frac{(n_A - 1)S_A^2 + (n_B - 1)S_B^2}{n_A + n_B - 2}$$

$$sp^2 = 7,4835$$

4. Degrees of freedom = 10, so the **t-value at 95% confidence** ≈ 2.228

5. Confidence Interval:

95% Confidence Interval for the difference in means is:

$$(\bar{x}_A - \bar{x}_B) \pm t_{\frac{\alpha}{2}} sp \sqrt{\frac{1}{n_A} + \frac{1}{n_B}}$$

$$\Rightarrow [-1,35 ; 5,65]$$

Exercise 3 :

Abbas Lagrou University - Khenchela
Faculty of Economic, Commercial and Management Sciences
2nd Semester of the 2024/2025 university year
second year students (commerce & finance specialty)

model answer for the exam in statistics 4

Given:

- Claimed proportion $p=1/8 = 0.125$
- Sample size $n= 100$
- Observed number $= 5 \Rightarrow \bar{P} = \frac{x}{n} = 0.05$
- Significance level $\alpha=0.05$

Solution:

1. Hypotheses:

- $H_0 : p_0 = 0,125$
- $H_a : p_0 \neq 0,125$
-

2. Standard Error ($\sigma_{\bar{p}}$):

$$\sigma_{\bar{p}} = \sqrt{\frac{p_0 q_0}{n}} = \sqrt{\frac{0,125(0,875)}{100}}$$

3. Z-test statistic:

$$z_c = \frac{\bar{p} - p_0}{\sigma_{\bar{p}}} = -2,27$$

4. Critical Z-values for two-tailed test at $\alpha=0.05$ is : ± 1.96

5. Decision:

We reject H_0 and accept H_a because the value z_c falls in the rejection region . There is sufficient evidence to reject the manufacturer's claim.

أسئلة من المحاضرة الأولى: مفاهيم عامة

1. ما هو التعريف الصحيح لأخلاقيات الأعمال؟

- A. مجموعة من القواعد القانونية التي تنظم النشاط الاقتصادي
- B. السلوكيات التي تهدف إلى الحفاظ على مصالح المؤسسة من أجل الربح
- C. الالتزام بالسلوك المهني الشريف وفق معايير النزاهة والصدق
- D. القرارات الإدارية التي تخضع للسلطة العليا
- E. التوجيهات غير الرسمية داخل المؤسسات التي يجب على الموظفين تطبيقها

الصحيح: C

2. من بين مصادر أخلاقيات الأعمال الآتية، أيها يعتبر "مصدرًا ذاتيًا"؟

- A. القوانين
- B. الضمير
- C. الإعلام
- D. التشريعات
- E. النظم الاقتصادية

الصحيح: B

3. ما هو الفرق الجوهرى بين "الأخلاق" و"الأخلاقيات"؟

- A. لا يوجد فرق واضح
- B. الأخلاق مصطلح قانوني، والأخلاقيات مصطلح إداري
- C. الأخلاق مفاهيم شخصية، والأخلاقيات مجموعة قيم جماعية
- D. الأخلاق ترتبط بالاقتصاد، والأخلاقيات بالدين
- E. الأخلاق تُفرض بالقوة، والأخلاقيات اختيارية

الصحيح: C

4. تُعرّف الوظيفة بأنها:

- A. عملية إنتاجية مؤقتة
- B. شكل من أشكال القيادة الإدارية
- C. وحدة عمل تتكون من أنشطة مترابطة ضمن إطار تنظيمي
- D. موقف شخصي تجاه المؤسسة
- E. أداة لتوزيع الموارد

الصحيح: C

5. ما الذي يُميز البيئة الاجتماعية كمصدر لأخلاقيات العمل؟

- A. إنتاج القرارات القانونية
- B. تشكيل الأطر الاقتصادية الرسمية
- C. التأثير في سلوك الفرد من خلال الأسرة والمدرسة والمجتمع

- D. وضع معايير المحاسبة
- E. تقديم التدريب الإداري
- **الصحيح C :**

أسئلة من المحاضرة الثانية: المصادر والنظريات

6. أي من النظريات التالية تعتمد على "المنفعة الجماعية" لتحديد ما هو أخلاقي؟

- A. النظرية العقلانية
- B. نظرية الوحي
- C. النظرية الحدسية
- D. النظرية النفعية
- E. نظرية العدالة
- **الصحيح D :**

7. النظرية التي ترى أن الإنسان يميز الصواب من الخطأ تلقائيًا تسمى:

- A. التجريبية
- B. الحدسية
- C. النفعية
- D. الحقوق والواجبات
- E. الوحي
- **الصحيح B :**

8. الرقابة الذاتية في المؤسسة تعني:

- A. مراقبة الحكومة لسلوك الموظفين
- B. توقيع الموظفين على ميثاق السلوك
- C. التزام الفرد بأداء عمله دون رقابة خارجية
- D. تطبيق القوانين الدولية
- E. مراقبة الأداء من قبل لجان تفتيش
- **الصحيح C :**

9. أي من هذه الوسائل لا تُعد وسيلة لتنمية أخلاقيات العمل؟

- A. تصحيح الفهم الديني
- B. القدوة الحسنة
- C. إلغاء الرقابة الخارجية
- D. المحاسبة والعقاب
- E. وضع الأنظمة الدقيقة
- **الصحيح C :**

10. النظرية التي تعتمد على "إلهام إلهي" لتحديد ما هو صواب هي:

- A. النفعية
- B. الوحي
- C. العقلانية
- D. الحقوق
- E. العدالة
- **الصحيح B :**

أسئلة من المحاضرة الثالثة: مدونة الأخلاق

11. المدونة الأخلاقية هي:

- A. قانون إداري صادر من الدولة
- B. تعليمات فنية للعمل الإنتاجي
- C. وثيقة تحتوي على القيم والسلوكيات المرغوبة داخل الشركة
- D. تقرير سنوي عن الأداء الأخلاقي
- E. مبادئ نظرية للنقاش
- **الصحيح C :**

12. من بين سلبيات المدونة الأخلاقية ما يلي:

- A. تعزيز الانضباط المهني
- B. تشجيع على الالتزام بالقيم
- C. قد تتحول إلى شعارات بلا تطبيق
- D. تدعم التدريب الفعال
- E. نقضي على الفساد تمامًا
- **الصحيح C :**

13. ما هو أحد أهداف المدونة الأخلاقية؟

- A. زيادة الأرباح و استقرارها في المدى القصير
 - B. تشجيع الموظفين على صنع تعليماتهم بأنفسهم
 - C. حماية العاملين من ضغوط الإدارة العليا
 - D. تقليل مجهود المسؤولين في الرقابة
 - E. عدم التركيز على السلوك المهني
 - **الصحيح C :**
-

أسئلة من المحاضرة الرابعة: الوظائف الإدارية

14. الالتزام الأخلاقي في التسعير يعني:

- A. دراسة احتمال رفع الأسعار لتحقيق الربح عندما تكون الفرصة مناسبة
- B. تقديم أسعار عادلة ومتوازنة
- C. بيع المنتجات بأقل تكلفة ممكنة
- D. احتكار السوق من أجل تحقيق مصلحة المستهلكين
- E. اعتماد الإعلانات السعرية لجذب الزبائن

الصحيح B :

15. من المسؤوليات الأخلاقية في وظيفة الموارد البشرية:

- A. التعيين بالواسطة
- B. اختلاف الفرص بين الموظفين
- C. استقطاب الكفاءات بشكل نزيه
- D. عدم الكشف عن الإعلانات الخاصة بالتوظيف
- E. ترقية الأشخاص حسب الولاء والعمل

الصحيح C :

16. الالتزام الأخلاقي في وظيفة المحاسبة يتمثل في:

- A. عدم كشف المعلومات المالية
- B. تقديم بيانات تظهر الشركة بمظهر جيد
- C. الحفاظ على سرية المعلومات
- D. تفضيل المتعاملين حسب اخلاقهم
- E. تجسين صورة تقارير الأداء قبل تقديمها للمسؤولين

الصحيح C :

أسئلة من المحاضرة الخامسة: الفساد الإداري

17. الفساد الإداري حسب تعريف البنك الدولي هو:

- A. تقديم خدمات سريعة و مربحة
- B. إساءة استخدام السلطة العامة لتحقيق مكاسب شخصية
- C. تأخير في المعاملات
- D. تطبيق خاطئ للقانون
- E. الخروج عن العرف الاجتماعي

الصحيح B :

18. من خصائص مبدأ التحفظ:

- A. الاعتماد على العلاقات الشخصية
 - B. دعم المحاباة
 - C. المعاملة المتساوية للأطراف
 - D. التمييز في القرارات
 - E. الاعتماد على الحوافز
- الصحيح C :**

19. المنهج القيمي في تفسير الفساد يرى أن:

- A. الفساد أمر إيجابي لتطوير المؤسسات
 - B. الفساد نتيجة لانحراف في النظام القانوني
 - C. الفساد مرتبط بانحراف قيمي وأخلاقي لدى الأفراد
 - D. الفساد يختفي عند النضج الاقتصادي
 - E. الفساد ضرورة لنمو الدولة
- الصحيح C :**

20. أحد الانتقادات الموجهة للمنهج المعدل أن:

- A. الفساد لا يظهر فقط في الدول الفقيرة
 - B. القيم لا تؤثر في القرار
 - C. الربح هو السبب الوحيد للفساد
 - D. الفساد لا يمكن تفسيره علميًا
 - E. الفساد ظاهرة أخلاقية فقط
- الصحيح C :**

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير المستوى: السنة الثانية

التخصص: مالية + تسيير + تجارة

مقياس: الاقتصاد الكلي 02

الاجابة النموذجية للامتحان الثاني

التمرين الأول: 06 نقاط

1- حسب كينز العلاقة بين الدخل الوطني و الاستهلاك هي طردية غير تناسبية ،لأن الفرد عقلاني ففي الفترة القصيرة يحقق أقصى استهلاك و الباقي يدخر لذلك فاذا زاد الدخل يزيد الاستهلاك لكن بنسبة أقل ،أما إذا انخفض الدخل فان الفرد يحاول دوما المحافظة على نفس مستوى الاستهلاك 1.ن

2- كيف يتغير معدل الفائدة عبر مراحل الدورة الاقتصادية؟

مرحلة الانتعاش يكون منخفضا نسبيا نتيجة تفاؤل المستثمرين حول مستقبل النشاط الاقتصادي توفر القاعدة النقدية لدى البنوك التجارية ، مرحلة الرواج (الذروة) يرتفع معدل الفائدة تدريجيا نتيجة التفاؤل العالي للمستثمرين حول مستقبل النشاط الاقتصادي الزيادة في طلب القروض،مرحلة الركود(الانكماش) ينخفض معدل الفائدة، مرحلة الكساد تنخفض معدلات الفائدة إلى مستويات دنيا. 1.5.ن

3- حسب كينز السياسة النقدية غير فعالة عندما يكون معدل الفائدة في أدنى قيمة ،لماذا ،ماذا تسمى هذه الحالة؟

لأن انخفاض معدل الفائدة إلى أدنى قيمة يرفع قيمة السندات إلى أعلى قيمتها ونظرا لتوقع المضاربين ارتفاع سعر الفائدة مستقبلا فهذا يعني توقعهم انخفاض أسعار سنداتهم الى أدنى قيمة لهذا يبيعون كل سنداتهم ويفضلون الاحتفاظ بالسيولة ،وتسمى هذه الحالة بمصيدة السيولة الكينزية. 1.5.ن

4- في حالة التوازن الآني في سوق السلع والخدمات وسوق النقد، إذا علمت أن الميزانية العامة للدولة متعادلة، والميزان التجاري متوازن. ولديك الجدول الموالي يُمثل مجموعة من السياسات الاقتصادية :

أ- تحديد نوع السياسة وطبيعتها مع وضع الإشارة (+) أو (-) في الخانة المناسبة: 1.ن

نوع السياسة و طبيعتها	AD	Y	I	I	BS	BC
زيادة الضرائب المستقلة	-	-	-	-	-/+	+/-
انخفاض الانفاق الحكومي	-	-	-	-	+/-	+/-
زيادة عرض النقود	+	+	-	+	-/+	-/+
تقييد الواردات	+	+	+	+	-/+	-/+

ب- إذا كان اقتصاد البلد في حالة انكماش و عجز في الميزانية العامة و الميزان التجاري ،ماهي السياسة أو مزيج السياسات التي تعالج ذلك؟

-يمكن استخدام السياسة المالية التوسعية ، السياسة النقدية التوسعية ،السياسة التجارية (تقييد الواردات أو تشجيع الصادرات) **1ن**

حل التمرين الثاني

1-تحديد عبارة الدخل التوازني

لدينا نموذج كنزي يتكون من 4 قطاعات

عند التوازن **0.5ن** $AD=Y$

0.5ن $AD=C+I+G+X-M$

$$Y^* = \frac{a + b(T_{r0} - T_{x0}) + I_0 + G_0 + X_0 - M_0}{1 - b + bt + m} \quad \text{0.5ن}$$

$$Y^* = \frac{850 + 0.75(250 - 200) + 400 + 600 + 700 - 587.5}{1 - 0.75 + 0.75(0.2) + 0.1} \quad \text{0.5ن}$$

$$Y = \frac{2000}{0.5} \quad Y^* = 4000 \quad \text{0.5ن}$$

2-إذا كان دخل التشغيل التام $Y=4200$ فإن هذا الاقتصاد في حالة انكماش لأن $Y^* < Y_f$ **0.5ن**

3-حساب التغيرات المطلوبة مع تحديد وضعية الميزانية العامة للدولة ووضعية الميزان التجاري في كل سياسة

$$\Delta Y = Y_f - Y^* = 4200 - 4000 = 200 \quad \text{0.5ن}$$

-سياسة التصدير :

$$Kex = \frac{\Delta Y}{\Delta X} \quad \text{0.5ن}$$

$$Kex = \frac{1}{1 - b + bt + m} = \frac{1}{0.5} = 2 \text{ مرة}$$

$$\Delta X = \frac{200}{2} = 100$$

ومنه يجب زيادة الصادرات بمقدار 100 لتحقيق مستوى التشغيل الكامل.

$$BS = Tx - G - Tr \quad BS = 200 + 0.2(4200) - 600 - 250 = 190 \quad \text{0.25ن}$$

$$BC = X - M \quad BC = (700 + 100) - 587.5 - 0.1(4200) = -207.5 \quad \text{0.25ن}$$

-سياسة الانفاق الحكومي

$$KeG = \frac{\Delta Y}{\Delta G} \text{ن0.5}$$

$$KeG = \frac{1}{1-b+bt+m} = \frac{1}{0.5} = 2 \text{مرة}$$

$$\Delta G = \frac{200}{2} = 100$$

ومنه يجب زيادة الانفاق الحكومي بمقدار 100 لتحقيق مستوى التشغيل الكامل.

$$\text{ن0.25} \quad BS = Tx - G - Tr \quad BS = 200 + 0.2(4200) - (600 + 100) - 250 = 90$$

$$\text{ن0.25} \quad BC = X - M \quad BC = 700 - 587.5 - 0.1(4200) = -307.5$$

-سياسة الضرائب:

$$KeTx = \frac{\Delta Y}{\Delta Tx} \text{ن0.5}$$

$$KeTx = -\frac{0.75}{1-b+bt+m} = \frac{0.75}{0.5} = -1.5 \text{مرة}$$

$$\Delta Tx = \frac{200}{1.5} = -133.33$$

لتحقيق مستوى التشغيل التام يجب تخفيض الضرائب بمقدار 133.33

$$\text{ن0.25} \quad BS = Tx - G - Tr \quad BS = (200 - 133.33) + 0.2(4200) - 600 - 250 = 56.67$$

$$\text{ن0.25} \quad BC = X - M \quad BC = 700 - 587.5 - 0.1(4200) = -307.5$$

ب-من خلال النتائج السابقة، فإن أحسن سياسة يمكن للدولة انتهاجها هي سياسة التصدير لأنها تؤدي إلى تحقيق أدنى عجز في الميزان التجاري ويقدر ب-207.5 ، كما تحقق فائضا معتبرا لميزانية الدولة يقدر ب-1900.5

حل التمرين الثالث

1- إيجاد معادلة IS و معادلة LM

-معادلة IS:

عند التوازن $AD = Y$ ن0.25

$$AD = C + I + G + X - M \quad \text{ن0.25}$$

$$Y = C + I + G + X - M$$

$$IS: Y = \frac{a - b(T_{X0} - Tr_0) + I_0 + G_0 + X_0 - M_0}{1 - b + bt + m} - \frac{e}{1 - b + bt + m} i \quad \text{ن0.5}$$

$$IS: Y = \frac{1000 - 0.75(2000) + 3000 + 3500 + 4000}{1 - 0.75 + 0.75(0.2) + 0.1} - \frac{500}{1 - 0.75 + 0.75(0.2) + 0.1} i \quad \text{ن0.5}$$

$$IS: Y = \frac{13000}{0.5} - \frac{500}{0.5} i$$

$$IS: Y = 20000 - 1000i \quad 0.5 \text{ ن}$$

-تحديد معادلة LM:

$$\text{عند التوازن } Ms_0 = MD \quad 0.25 \text{ ن}$$

$$MD = MD_1 + MD_2 \quad 0.25 \text{ ن}$$

$$LM: Y = \frac{Ms_0 - L_0}{\alpha} + \frac{g}{\alpha} i \quad 0.5 \text{ ن}$$

$$LM: Y = \frac{4000 - 0}{0.4} + \frac{400}{0.4} i$$

$$LM: Y = 10000 + 1000i \quad 0.5 \text{ ن}$$

2- إيجاد معدل الفائدة التوازني و الدخل التوازني للسوقين

-تحديد سعر الفائدة التوازني IS-LM:

$$Y_{IS} = Y_{LM} \quad 0.5 \text{ ن}$$

$$20000 - 1000i = 10000 + 1000i$$

$$i = 5 \quad 0.5 \text{ ن}$$

-إيجاد الدخل التوازني YIS-LM:

بالتعويض بقيمة i في معادلة Y_{IS} أو في معادلة Y_{LM} نجد:

$$Y = 20000 - 1000 \cdot 5 = 20000 - 5000 = 15000 \quad 0.5$$

$$Y^* = 15000 \quad 0.5$$

3-تمثيل التوازن بيانيا: 0.5 ن

4- عندما ينخفض الميل الحدي للاستهلاك إلى 0.6 فإن منحنى IS هو الذي يتحرك نحو اليسار إلى الأسفل وذلك لأن انخفاض الميل الحدي للاستهلاك يترتب عنها التخفيض في الاستثمار مما يؤدي إلى انخفاض في الدخل Y الأمر الذي يجعل IS ينتقل نحو الأسفل يساراً، أما LM فلا يتحرك لأنه يتأثر بالسياسة النقدية. **1ن**

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الثاني في مادة اساسيات التسويق 2

السؤال الأول: حدد الفرق بين النشر والإعلان

- الإعلان تقوم به المؤسسة أو وكالة إعلانية؛

- النشر تقوم به جهة محايدة كالصحف؛

- الإعلان مدفوع الأجر؛

- النشر غير مدفوع الأجر؛

السؤال الثاني: كيف يساهم التسويق الدولي في الرفع من المستوى المعيشي في الدولة الأم؟

من خلال زيادة التنافسية وتوفير فرص عمل جديدة وزيادة الإيرادات وتسهيل الوصول للمنتجات وموازنة ميزان المدفوعات.

السؤال الثاني: ما هي مزايا التسعير؟

السعر هو أكثر عناصر المزيج التسويقي مرونة والعنصر الوحيد الذي يشكل مصدرا مباشرا لإيرادات المؤسسة.

السؤال الثالث: ما المقصود بالتسعير عن طريق المنفعة المدركة؟

عندما يجاري السعر المنفعة التي يراها المستهلك من اقتنائه للسلعة وليس على أساس تكلفة السلعة كتسعير بعض المنتجات الاستهلاكية في الأماكن الراقية.

ما المقصود بتسعير خطوط المنتجات؟

هو وضع سعر موحد لكل خط من خطوط المزيج السلعي لمقاومة المنافسة أو مواجهة تذبذب الطلب ولحث المستهلكين على الشراء.

السؤال الخامس: تختلف عناصر المزيج الترويجي، لكن هناك بديل واحد للبيع المباشر، ما هو؟

البديل الوحيد للبيع المباشر هو الإعلان.

بالتوفيق

د. هباز

امتحان طلبة السنة الثانية علوم التسيير والعلوم التجارية في مقياس تسيير مؤسسه**أولاً: اختر الاجابة الصحيحة**

1- ما هو التأثير الرئيسي للهيكل التنظيمي على تنفيذ استراتيجية المؤسسة؟ أ. تحديد مسارات الاتصال ب. توزيع الموارد البشرية والمادية ج. تنظيم العلاقات والصلاحيات وتدفق العمل د. تحديد ساعات العمل	2- أي من العناصر التالية لا يعتبر من خصائص الهيكل التنظيمي المرن؟ أ. مركزية اتخاذ القرارات ب. تعدد المستويات الإدارية ج. سرعة الاستجابة للتغيرات البيئية د. البطء في عملية صنع القرار
3- كيف يؤثر الهيكل التنظيمي المسطح على تنفيذ الاستراتيجية؟ أ. يخفض من البيروقراطية ب. يحسن سرعة اتخاذ القرارات ج. يقلل من التواصل المباشر د. يزيد من التكاليف التشغيلية	4- أي من التالي يعد من معوقات تنفيذ الاستراتيجية المرتبطة بالهيكل التنظيمي؟ أ. وضوح خطوط السلطة ب. ضعف التنسيق بين الإدارات ج. تفويض الصلاحيات د. المرونة التنظيمية
5- ما هو دور الهيكل التنظيمي في عملية التخطيط الاستراتيجي؟ أ. تحديد الموازنة ب. توزيع المهام والمسؤوليات ج. تحديد أوقات الاجتماعات د. تنظيم الإجازات السنوية	6- كيف يساهم الهيكل التنظيمي المناسب في تحقيق الميزة التنافسية؟ أ. من خلال التحكم في التكاليف ب. عبر تحفيز الابتكار ج. بتحسين كفاءة العمليات وسرعة الاستجابة د. عبر تقليل عدد الموظفين
7- ما هي أهمية المواءمة بين الهيكل التنظيمي والاستراتيجية؟ أ. تحسين الأداء وتحقيق الأهداف ب. زيادة التكاليف التشغيلية ج. تقليل مشاركة الموظفين د. مركزية عملية اتخاذ القرار	8- ما هي أهم عناصر التسيير الاستراتيجي؟ أ. التخطيط والتنظيم والتنفيذ والرقابة ب. التسويق والانتاج ج. الرؤية، الرسالة واهداف المؤسسة د. إدارة الموارد البشرية
9- كيف يمكن قياس فعالية التسيير الاستراتيجي؟ أ. من خلال عدد الموظفين ب. من خلال حجم المبيعات ج. من خلال موقع المؤسسة د. من خلال المزايا التنافسية	10- كيف يؤثر التسيير الاستراتيجي على أداء المؤسسة؟ أ. يحسن القدرة التنافسية والأداء العام ب. يقلل من كفاءة العمليات ج. لا يؤثر على الأداء د. يزيد من التكاليف فقط
11- ما هي أهمية التكامل بين إدارة التموين وإدارة الإنتاج؟ أ. زيادة التكاليف ب. تقليل الكفاءة ج. تحسين التنسيق وتعظيم الأداء د. تعقيد العمليات	12- كيف يساهم التخطيط اللوجستي في تحقيق الميزة التنافسية؟ أ. تحسين خدمة العملاء وتقليل التكاليف ب. زيادة وقت التسليم ج. تقليل جودة الخدمة د. زيادة المخزون
13- ما هو دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء اللوجستي؟ أ. تعقيد العمليات ب. زيادة الأخطاء ج. تحسين الرقابة وسرعة اتخاذ القرار	14- كيف تؤثر إدارة العلاقات مع الموردين على جودة المنتجات؟ أ. لا تؤثر على الجودة ب. تقليل جودة المنتجات ج. زيادة تكاليف الشراء

ثانياً: يقوم المسير بأداء مهامه وأنشطته في المؤسسة من خلال ممارسة مجموعة من الأدوار أذكرها وأشرحها من خلال تصنيف Mintzberg موضحاً شرحك بمخطط؟

ثالثاً: تقوم عملية اتخاذ القرار في المؤسسة على عدة أساليب من بينها أسلوب دلفي وأسلوب الجماعة الاسمية، اشرح هذين الأسلوبين بدقة؟

رابعاً: يتم تنظيم الوظائف والأنشطة في المؤسسة وفق هيكل تنظيمي يحدد معالمها ومن بين هذه التنظيمات الهيكلية التنظيم الوظيفي اشرحه مبيناً مزاياه وعيوبه؟

أستاذة المقياس: د. عروف راضية أ. د. عجالي دلال

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

شعبة: العلوم التجارية

السنة الثانية LMD

الإجابة النموذجية

1- ضع تعاريف للمصطلحات التالية: 06 نقاط

أ. التجارة البينية: (Intra-trade)

هي تبادل السلع والخدمات بين دول في نفس المنطقة الجغرافية أو داخل كتلة اقتصادية معينة. على سبيل المثال، التجارة البينية بين الدول العربية أو التجارة البينية بين دول الاتحاد الأوروبي.

ب. صندوق النقد الدولي:

مؤسسة مالية دولية تابعة للأمم المتحدة، تم إنشاؤه بتاريخ 1944 عقب مؤتمر بروكس وودز، تتمثل رسالته في تعزيز الاستقرار المالي، وتحقيق التعاون الفعال في مجال النقدي، على المستوى العالمي.

ج. مجموعة البريكس (BRICS):

هي كتلة اقتصادية عالمي يضم كل من البرازيل وروسيا والهند والصين وجنوب أفريقيا. تأسست المجموعة في عام 2009، بهدف تعزيز التعاون الاقتصادي والسياسي بين هذه الدول

د. الحروب التجارية:

هي نزاعات اقتصادية بين دولتين أو أكثر، تظهر بسبب قيام دولة ما بفرض حواجز تجارية مثل التعريفات الجمركية على واردات دولة أخرى، كرد فعل على ممارسات تجارية تعتبرها غير عادلة، تبدأ هذه الحروب غالباً عندما تعتقد حكومة دولة ما أن دولة أخرى تتبع ممارسات تجارية تضر بأسواقها، فتفرض حواجز لحماية صناعاتها المحلية أو إيجاد فرص.

هـ. سياسة الإغراق:

ممارسة تسعيرية تقوم بها الشركات أو الدول ببيع منتجاتها في أسواق أجنبية بأقل من سعرها في الأسواق المحلية أو أقل من تكلفة إنتاجها، هذه الممارسة تستهدف تحقيق ميزة تنافسية غير عادلة في السوق المستورد، وقد تؤدي إلى أضرار بالمنتجين المحليين.

و. أزمة الفقاعة العقارية:

هي ارتفاع مفاجئ في أسعار العقارات بسبب الطلب المفرط والمضاربة والتخمينات، مما يؤدي إلى انهيار الأسعار عند تباطؤ الطلب وزيادة العرض. هذه الأزمة تؤثر على الاقتصاد بشكل كبير، وتجعل الكثير من الناس يواجهون صعوبة في سداد قروضهم العقارية أو حتى يفقدون ممتلكاتهم.

2- أذكر مكونات ميزان المدفوعات: 05 نقاط

البيان	الدائن (+)	المدين (-)
أ/ حساب العمليات الجارية:		
• الميزان التجاري (حساب التجارة المنظورة):		
• حساب الخدمات (حساب التجارة غير المنظورة)		
• حساب الدخل الأولي		
• حساب الدخل الثانوي		
ب/ حساب رأس المال		
• حساب رأس المال طويل الاجل		
• حساب رأس المال قصير الاجل		
ج/ حساب الاحتياطات الرسمية		
د/ حساب السهو و الخطأ		

3. ما هي تقنية التمويل الأكثر ضمانا، هل هي التحصيل المستندي أم الاعتماد المستندي، ولماذا؟ 04 نقاط

التقنية الأكثر ضمانا هي الإعتماد المستندي، لأن في هذه التقنية يلتزم بنك المستورد بدفع قيمة المستندات بعد التحقق من مطابقتها على عكس التحصيل المستندي أين البنك لا يتحمل أية مسؤولية في حالة امتناع المستورد عن دفع قيمة هذه المستندات

3. تعتمد الحروب التجارية على جملة من الآليات التي تصب فحواها في التجارة الخارجية، فسر ذلك مع أمثلة: 05 نقاط

الحروب التجارية تستخدم مجموعة متنوعة من الآليات التي تؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على التجارة الخارجية. هذه الآليات تشمل فرض الرسوم الجمركية، الحواجز غير الجمركية، الإجراءات الانتقامية، والحرب الجمركية.

أولاً: فرض الرسوم الجمركية:

تعتبر الرسوم الجمركية من أهم الآليات في الحروب التجارية. تُفرض على السلع المستوردة من الدول المستهدفة، مما يزيد من تكلفة هذه السلع ويجعلها أقل جاذبية للمستهلكين. على سبيل المثال، في الحرب التجارية بين الولايات المتحدة والصين، فُرضت رسوم جمركية على مجموعة متنوعة من المنتجات الصينية، مما أثر على أسعار المنتجات في الولايات المتحدة.

ثانياً: الحواجز غير الجمركية:

تشمل الحواجز غير الجمركية قيوداً أخرى على التجارة، مثل القيود على الكمية المستوردة (مثل حصص الاستيراد)، المعايير الفنية الصارمة، والإجراءات الإدارية المعقدة. على سبيل المثال، قد تفرض دولة حواجز غير جمركية على المنتجات الغذائية من دولة أخرى، مثل إجراء اختبارات صارمة أو متطلبات معينة في التغليف.

ثالثاً: الحرب الجمركية:

هي حالة متطورة من الحروب التجارية، حيث تتبادل الدول فرض رسوم جمركية مرتفعة على بعضها البعض، مما يؤدي إلى توقف أو انخفاض كبير في التجارة. على سبيل المثال، الحرب الجمركية بين ألمانيا وبولندا في الفترة من 1925 إلى 1934.

والحرب الجمركية الحالية بين الصين والولايات المتحدة الأمريكية،

نقطة على مدى استخدام الطالب للكلمات التقنية الخاصة بالمادة

24/05/21 يوم الأربعاء 24/05/21
 (مراجعة المسائل الثاني) رياضيات المحاسبة

LMD في كسور
 + في مقارنة

المشكلة الأولى:

1/ نرسم لعدد الواردات المستطحة من x_1 بـ $0,25$

نرسم لعدد الواردات المستطحة من x_2 بـ $0,25$

2/ نحول من الدقائق إلى الساعات $1 \text{ ساعة} = 60 \text{ دقيقة}$
 $180 \text{ دقيقة} = 3 \text{ ساعات}$
 $3 = 60/180 = y$ $0,25$

3/ الربح = السعر - التكلفة $0,25$

بالنسبة للنوع الأول: الربح = $100 - 140 = 40$ $0,1$

بالنسبة للنوع الثاني: الربح = $(20 + 140) - (50 + 100) = 10$ $0,1$

سعر النوع 2 $0,25$
 تكلفة النوع 2 $0,25$

14 بناء النموذج

- والد الهدف من نوعي لخط

$$MAX_z = 40x_1 + 10x_2 \quad (1) \quad A$$

لبناء القيود

$$2x_1 + 3x_2 \leq 120 \quad (1) \quad A$$

$$4x_1 + 3x_2 \geq 75 \quad (2) \quad A$$

$$x_2 \leq 20 \quad 0,25$$

$$(x_1, x_2, x_3) \geq 0 \quad 0,25$$

	y_1	y_2	y_3	
	$d_1 = -7$	$d_2 = -10$	$d_3 = -3$	
x_1	$\begin{array}{c} 20 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 40 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 20 \\ 0 \end{array}$	40
x_2	$\begin{array}{c} 40 \\ 6 \end{array}$	$\begin{array}{c} 10 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 30 \\ 5 \end{array}$	50
x_3	$\begin{array}{c} 30 \\ 7 \end{array}$	$\begin{array}{c} 10 \\ 1 \end{array}$	$\begin{array}{c} 20 \\ 1 \end{array}$	30
Σx_i	60	40	20	120

المسألة الثانية
 $\Sigma y_i = \Sigma x_i$

المسألة الثانية
 $m+n-1 = 3+3-1 = 5$

لا يوجد حلول ناقصة

$\Delta = 0$

لعمري بالاحتمال

	y_1	y_2	y_3	Σy_i
	$d_1 = -7$	$d_2 = -10$	$d_3 = -3$	
x_1	$\begin{array}{c} 20 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 40 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 20 \\ 0 \end{array}$	40
x_2	$\begin{array}{c} 40 \\ 6 \end{array}$	$\begin{array}{c} 10 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 30 \\ 5 \end{array}$	50
x_3	$\begin{array}{c} 30 \\ 7 \end{array}$	$\begin{array}{c} 10 \\ 1 \end{array}$	$\begin{array}{c} 20 \\ 1 \end{array}$	30
Σx_i	60	40	20	120

	y_1	y_2	y_3	Σy_i
	$d_1 = -7$	$d_2 = -6$	$d_3 = -3$	
x_1	$\begin{array}{c} 10 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 10 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 20 \\ 0 \end{array}$	40
x_2	$\begin{array}{c} 50 \\ 6 \end{array}$	$\begin{array}{c} 4 \\ 0 \end{array}$	$\begin{array}{c} 30 \\ 5 \end{array}$	50
x_3	$\begin{array}{c} 30 \\ 3 \end{array}$	$\begin{array}{c} 30 \\ 6 \end{array}$	$\begin{array}{c} 0 \\ 0 \end{array}$	30
Σx_i	60	40	20	120

(1) تلك هي القيمة التي يجب أن تكون $\Delta = 0$ فالحل هو $\Delta = 0$

(2) شبكة التوزيع

(3) التكلفة

$C = 10(7) + 10(6) + 20(3) + 50(1) + 30(3) = 330$

(4) المزايا الإضافية: لنحل المسألة أدنى تكلفة بتوزيع مصدرة بـ 330

من x_1 إلى y_1 بالكمية 10، من x_1 إلى y_2 بالكمية 10، من x_1 إلى y_3 بالكمية 10، من x_2 إلى y_1 بالكمية 50، من x_2 إلى y_2 بالكمية 30، من x_3 إلى y_1 بالكمية 30، من x_3 إلى y_2 بالكمية 30، من x_3 إلى y_3 بالكمية 0

من x_1 إلى y_1 بالكمية 10، من x_1 إلى y_2 بالكمية 10، من x_1 إلى y_3 بالكمية 10، من x_2 إلى y_1 بالكمية 50، من x_2 إلى y_2 بالكمية 30، من x_3 إلى y_1 بالكمية 30، من x_3 إلى y_2 بالكمية 30، من x_3 إلى y_3 بالكمية 0

حل المربع الثالث

الموضوع لا يقبل الحل ولا يمكن
حله بمعرفة الرمز البياني لأنه
مبني على تلك المتغيرات والحل البياني
لا يصلح للحل الموضوع مبني على أكثر
من متغيرين ٥٤

مستبعد