Abbess Laghrour University
Faculty of Economics, Commercial and Management Sciences

Second Year LMD – Management Specialty Academic Year: 2024/2025
Fourth Semester Exam: STAT 04

Duration: 1.30 Hours Date: //20/05/2025

Exercise 01:
A manufacturer claims the mean weight of cereal boxes is 500 grams. A consumer group suspects the actual mean **differs**. A sample of 64 boxes yields a mean weight of 495 grams. The population standard deviation is 40 grams. Test the claim at the 5% significance level.

1. Specify the null and alternative hypotheses.
2. Use the critical region approach.
3. Confirm your answer using the P-value approach.

Exercise 02:
An education specialist claims that students study **more** than 4 hours per day, on average. A sample of 20 students shows a mean study time of 4.791 hours, with a standard deviation of S=1.4 hours. Test the specialist's claim at $\alpha = 0.05$.

1. Specify the null and alternative hypotheses.
2. Use the critical region approach.
3. Confirm your answer using the p-value approach.

Exercise 03
A pharmacist collects the following sample data (in minutes) on how long customers wait to pick up prescriptions at her pharmacy:

6, 7, 5, 6, 8, 7, 9, 10, 6

1. Compute the sample variance and the sample standard deviation.
2. Construct a 95% confidence interval for the population variance using the chi-square distribution.
3. Now, consider the interval you just calculated. Can you say there's a 95% chance that your specific interval contains the true variance? Justify.

Exercise 04
A housing researcher collects data on monthly rent prices from a sample of apartments in a city. The sample shows a mean rent of \$820, a sample standard deviation of \$30, and a sample size of 49. Assuming that monthly rents are normally distributed, construct a 95% confidence interval for the population mean rent μ.

"Best of luck with your exam!"
Prof: Hamrit

.

Solution

Exercise 01:

1. **Hypotheses:**

$$\begin{cases} H_0: u = 500 \\ H_a: u \neq 500 \end{cases}$$

2. **Critical Region Approach:**

Significance level (α) = 0.05

Since the alternative hypothesis is two-tailed, we divide α by 2: **α/2 = 0.025**

$$z_{\frac{\alpha}{2}} = \mathbf{1.96} \,.\, -\boldsymbol{z_{\frac{\alpha}{2}}} = \mathbf{-1.96}$$

- Test statistic:

$$\mathbf{z = (\bar{x} - \mu) / (\sigma / \sqrt{n})}$$

$$\mathbf{z = (495 - 500) / (40 / \sqrt{64})}$$

$$\mathbf{z = -5 / 5}$$

$$\mathbf{z = -1}$$

- *Z = -1 lies in the non rejection region, we fail to reject the null hypothesis*

3. **P-value Approach:**

Test statistic: z = -1

For a two-tailed test, we find the area in both tails beyond z = -1.

Using a standard normal distribution table or calculator,

P-value= **2 * P(z < -1) = 2 * 0.1587 = 0.3174**

- $\boldsymbol{P - value > \alpha = 0.05 \Rightarrow we\ fail\ to\ reject\ the\ null\ hypothesis}$

Exercise 02:

1. **Hypotheses:**

$$\begin{cases} H_0: u = 4 \\ H_a: u > 4 \end{cases}$$

2. **Critical Region Approach:**

Significance level (α) = 0.05

This is a right-tailed test.

We use the t-distribution because the population standard deviation is unknown and the sample size is small (n < 30).

Degrees of freedom **(df) = n - 1 = 20 - 1 = 19**

The critical t-value for a right-tailed test with df = 19 and α = 0.05 is is found from t table

$$t_{\alpha,df} = 1.729$$

- Test statistic:

$$\boldsymbol{t = (\bar{x} - \mu) / (s / \sqrt{n})}$$

$$\boldsymbol{t = (4.791 - 4) / (1.4 / \sqrt{20})}$$

$$\boldsymbol{t = 0.791 / 0.313}$$

$$\boldsymbol{t = 2.527}$$

- ***The calculated t= 2.527 lies in the rejection region, we reject the null hypothesis***

3. **P-value Approach:**

Test statistic: t = 2.527 (

For a right-tailed test with df = 19, we find the area to the right of t = 2.527.

Using a t-distribution table

$$P - value = P(t > 2.527) = 0.010$$

- $\boldsymbol{P - value < \alpha = 0.05 \Rightarrow we\ reject\ the\ null\ hypothesis}$

Conclusion:

There is sufficient evidence to support the education specialist's claim that students study more than 4 hours per day, on average.

Exercise 03:

1. **Sample Variance and Sample Standard Deviation:**

Data: 6, 7, 5, 6, 8, 7, 9, 10, 6

Sample size (n) = 9

Sample mean

$$\boldsymbol{(\bar{x}) = (6 + 7 + 5 + 6 + 8 + 7 + 9 + 10 + 6)/9 = 64/9 \approx 7.111}$$

Sample variance (s^2):

$$\boldsymbol{s^2 = \Sigma(x_i - \bar{x})^2 / (n - 1)}$$

$$\boldsymbol{s^2 = [(6 - 7.111)^2 + (7 - 7.111)^2 + (5 - 7.111)^2 + (6 - 7.111)^2 + (8 - 7.111)^2 + (7 - 7.111)^2 + (9 - 7.111)^2 + (10 - 7.111)^2 + (6 - 7.111)^2] / (9 - 1)}$$

$$\boldsymbol{s^2 = [1.234 + 0.012 + 4.456 + 1.234 + 0.790 + 0.012 + 3.568 + 8.358 + 1.234] / 8}$$

$$s^2 = 20.9 / 8$$

$$s^2 \approx 2.613$$

- Sample standard deviation (s):

$$s = \sqrt{s^2}$$

$$s = \sqrt{2.613}$$

$$s \approx 1.616$$

2. **95% Confidence Interval for Population Variance:**

Confidence level = 95%, so α = 1 - 0.95 = 0.05

Degrees of freedom (df) = n - 1 = 9 - 1 = 8

From chi-square table we find

χ^2_lower with df=8 and 1-α/2 = 0.975: 2.180 $X^2\left(1-\frac{\alpha}{2}\right) = 2.180$

χ^2_upper with df=8 and α/2 = 0.025: 17.535 $X^2_{\frac{\alpha}{2}} = 17.535$

- Confidence interval for σ^2:

$$[(n-1)s^2 / X^2_{\frac{\alpha}{2}}, \quad (n-1)s^2 / X^2\left(1-\frac{\alpha}{2}\right)]$$

$$[(8 * 2.613) / 17.535, (8 * 2.613) / 2.180]$$

$$[20.904 / 17.535, 20.904 / 2.180]$$

$$[1.192, 9.589]$$

3. **Interpretation of the Confidence Interval:**

We cannot say there's a 95% chance that *this specific interval* (1.192, 9.589) contains the true population variance.

The confidence interval is constructed using sample data, and different samples would produce different intervals. The 95% confidence level means that if we were to take many samples and construct a confidence interval from each one, approximately 95% of those intervals would contain the true population variance.

Exercise 04:

Sample mean ($\bar{x}$) = $820

Sample standard deviation (s) = $30

Sample size (n) = 49

Confidence level = 95%, so **$\alpha = 1 - 0.95 = 0.05$**

Since the sample size is large ($n \geq 30$), we can use the z-distribution (even if the population standard deviation is unknown, the Central Limit Theorem applies).

For a 95% confidence interval, the critical z-values are -1.96 and 1.96.

$$Margin\ of\ error\ (E):$$

$$E = z\alpha/2 * (s / \sqrt{n})$$

$$E = 1.96 * (30 / \sqrt{49})$$

$$E = 1.96 * (30 / 7)$$

$$E = 1.96 * 4.286$$

$$E \approx 8.40$$

- Confidence interval for μ:

$$\bar{x} - z\alpha/2 * (s / \sqrt{n}) < \mu < \bar{x} + z\alpha/2 * (s / \sqrt{n})$$

$$\$820 - \$8.40 < \mu < \$820 + \$8.40$$

$$\$811.60 < \mu < \$828.40$$

.

25/05/21 في حالة النمودجة لمخابر رياضيات المؤسسة

إمتحان السداسي الثاني

LMD 2 تسيير + 2 تجارة

التمرين الأول:

1/ نرمز لعدد الوحدات المنتجة من P_1 بـ x_1 (0,25)

نرمز لعدد الوحدات المنتجة من P_2 بـ x_2 (0,25)

2/ تحويل من الدقائق إلى الساعات

60 دقيقة ← 1 ساعة

180 دقيقة ← y (0,25)

$y = 180/60 = 3$ (0,25)

3/ الربح = السعر − التكلفة (0,25)

بالنسبة للنوع الأول: الربح = $140 - 100 = 40$ (0,5)

بالنسبة للنوع الثاني: الربح = $(140 + 20) - (100 + 50) = 10$ (0,5)

(140 + 20: سعر النوع 2 (0,25)؛ (100 + 50: تكلفة النوع 2 (0,25))

4/ بناء النموذج.

- دالة الهدف من نوع تعظيم (1)

$$MAx_2 = 40x_1 + 10x_2 \quad (A)$$

قيد التوفر.

عند المنتج: $2x_1 + 3x_2 \leq 120$ (1)

عند ساعة العمل: $2x_1 + 3x_2 \geq 75$ (1)

عند السوق: $x_2 \leq 20$ (0,25)

قيد عدم السلبية: $(x_1, x_2, x_3) \geq 0$ (0,25)

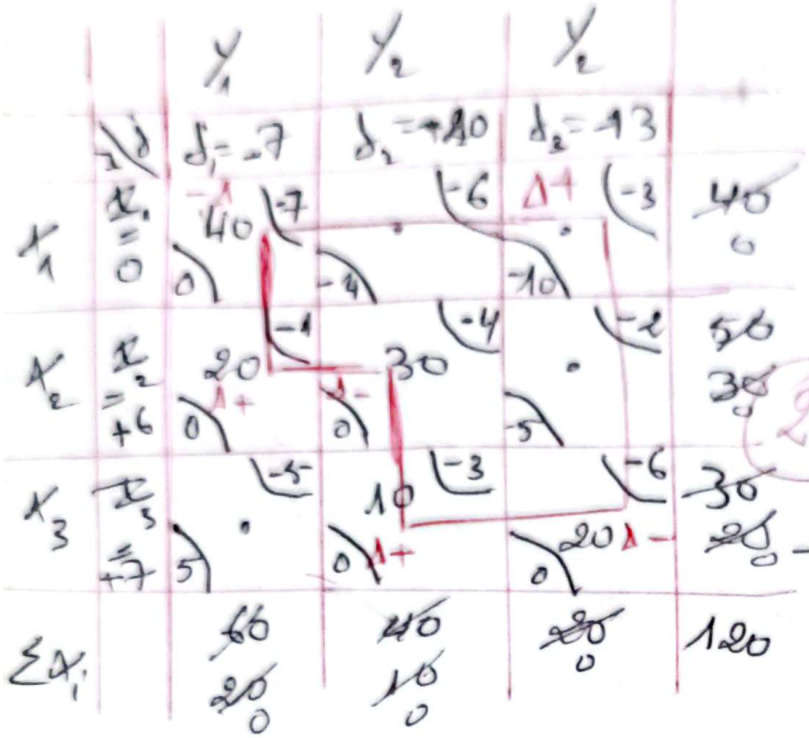
Scanné avec CamScanner

التمرين الثاني

1) نلاحظ أن $\sum x_i = \sum y_j$

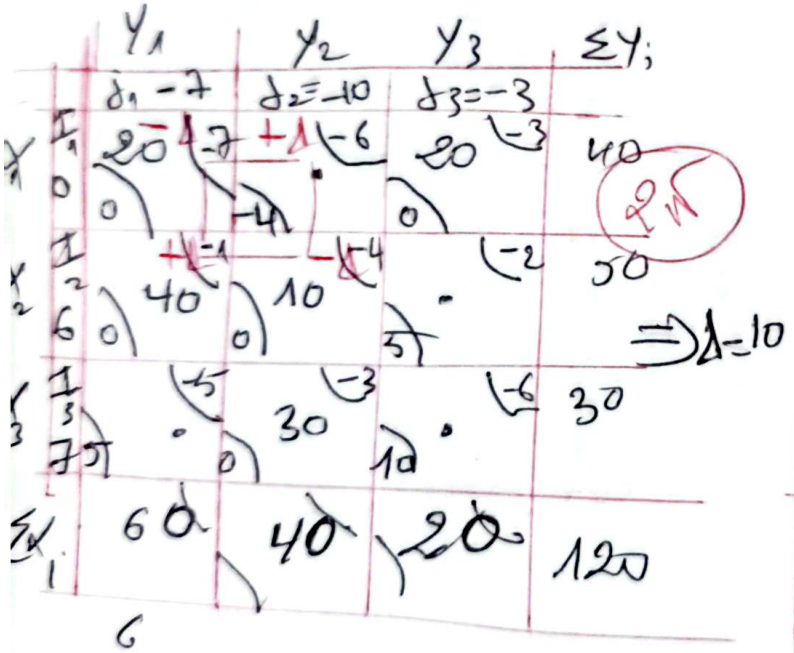
نلاحظ أن $m+n-1 = 3+3-1 = 5$

لدينا حلول ناقصة

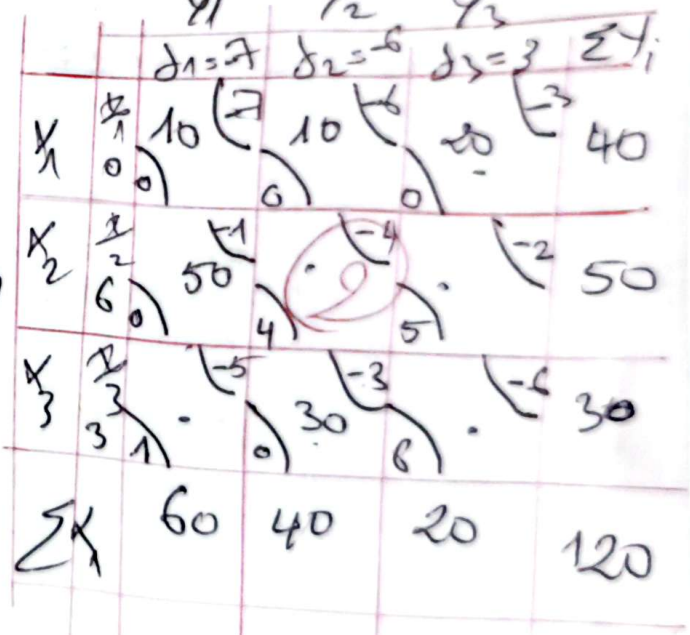


$\Rightarrow \Delta = 10$

نقوم بالتحسين

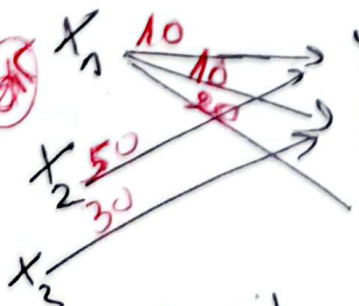


$\Rightarrow \Delta = 10$



1) نلاحظ أن جميع قيم δ_{ij} موجبة فالحل أمثلي

2) شبكة التوزيع



3) الكلفة

$C = 10(7) + 10(6) + 20(3) + 50(1) + 30(3) = 330$

4) الحل الأمثل: تكمل الحوالة أدنى كلفة توزيع ممكنة محددة بـ 330 و.ن بالبرنامج التوزيعي:

من x_1 إلى y_1، y_2، y_3 بالكميات بالترتيب 10، 10، 20

من x_2 إلى y_1 بالكمية 50

من x_3 إلى y_2 بالكمية 30.

Scanné avec CamScanner

حل التمرين الثالث

المستوى لا يقبل الحل ولا يمكن حلاه بمراقبة الرسم البياني كأنه يتضمن ثلاث متغيرات والحل البياني لا يصلح لحل تمرين يتضمن أكثر من متغيرين

04

جامعة عباس لغرور – خنشلة –

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسييرالمستوى: السنة الثانية

التخصص: مالية +تسيير +تجارة

مقياس:الاقتصاد الكلي02

الاجابة النموذجية للامـــــــتـــــــحـــــــان الـــــــثـــــــانـــــــي

التمرين الأول: 06 نقاط

1-حسبكينز العلاقة بين الدخل الوطني و الاستهلاك هي طردية غير تناسبية ،لأن الفرد عقلاني ففي الفترة القصيرة يحقق أقصى استهلاك و الباقي يدخر لذلك فاذا زاد الدخل يزيد الاستهلاك لكن بنسبة أقل ،أمااذا انخفض الدخل فان الفرد يحاول دوما المحافظة على نفس مستوى الاستهلاك .1ن

2- كيف يتغير معدل الفائدة عبر مراحل الدورة الاقتصادية؟

مرحلة الانتعاش يكون منخفضا نسبيا نتيجة تفاؤل المستثمرين حول مستقبل النشاط الاقتصاديو توفر القاعدة النقدية لدى البنوك التجارية ، مرحلة الرواج (الذروة)يرتفع معدل الفائدة تدريجيا نتيجة التفاؤل العالي للمستثمرين حول مستقبل النشاط الاقتصاديو الزيادة في طلب القروض،مرحلة الركود(الانكماش) ينخفض معدل الفائدة، مرحلة الكساد تنخفض معدلات الفائدة إلى مستويات دنيا.1.5ن

3-حسب كينز السياسة النقدية غير فعالة عندما يكون معدل الفائدة في أدنى قيمة ،لماذا ،ماذا تسمى هذه الحالة؟

لأن انخاض معدل الفائدة إلى أدنى قيمة يرفع قيمة السندات إلى أعلى قيمةلها ونظرا لتوقع المضاربين ارتفاع سعر الفائدة مستقبلا فهذا يعني توقعهم انخفاض أسعار سنداتهم الى أدنى قيمة لهذايبيعون كل سنداتهمويفضلون الاحتفاظبالسيولة ،وتسمى هذه الحالة بمصيدة السيولة الكينزية.1.5ن

4-في حالة التوازن الآني في سوق السلع والخدمات وسوق النقد، إذا علمت أن الميزانية العامة للدولة متعادلة، والميزان التجاري متوازن. ولديك الجدول الموالي يُمثل مجموعة من السياسات الاقتصادية :

أ-تحديد نوع السياسة وطبيعتها مع وضع الإشارة(+) أو(-) في الخانة المناسبة: 1ن

	نوع السياسة و طبيعتها	AD	Y	I	I	BS	BC
زيادة الضرائب المستقلة	سياسة مالية انكماشية	-	-	-	-	-/+	+/-
انخفاض الانفاق الحكومي	سياسة مالية انكماشية	-	-	-	-	+/-	+/-
زيادة عرض النقود	سياسة نقدية توسعية	+	+	-	+	-/+	-/+
تقييد الواردات	سياسة تجارية تقييدية	+	+	+	+	-/+	-/+

ب-اذا كان اقتصاد البلد في حالة انكماش و عجز في الميزانية العامة و الميزان التجاري ،ماهي السياسة أو مزيج السياسات التي تعالج ذلك؟

-يمكن استخدام السياسة المالية التوسعية ، السياسة النقدية التوسعية ،السياسة التجارية (تقييد الواردات أو تشجيع الصادرات)1ن

حل التمرين الثاني

1-تحديد عبارة الدخل التوازني

لدينا نموذج كنزي يتكون من 4 قطاعات

عند التوازن Y=AD0.5ن

AD=C+I+G+X-M0.5ن

$$Y* = \frac{a + b(T_{r0} - T_{x0}) + I_0 + G_0 + X_0 - M_0}{1 - b + bt + m}$$ 0.5ن

$$Y* = \frac{850 + 0.75(250 - 200) + 400 + 600 + 700 - 587.5}{1 - 0.75 + 0.75(0.2) + 0.1}$$ 0.5ن

$Y = \frac{2000}{0.5}$ Y^*=4000 0.5ن

2-اذا كان دخل التشغيل التام Y=4200 فإن هذا الاقتصاد في حالة انكماش لأن $Y* < Yf$0.5ن

3-حساب التغيرات المطلوبة مع تحديد وضعية الميزانية العامة للدولة ووضعية الميزان التجاري في كل سياسة

ΔY=Yf-Y*=4200-4000=200ن0.5

-سياسة التصدير :

$Kex = \frac{\Delta Y}{\Delta X}$ن0.5

$Kex = \frac{1}{1-b+bt+m} = \frac{1}{0.5}$=مرة02

$\Delta X = \frac{200}{2}$=100

ومنه يجب زيادة الصادرات بمقدار 100 لتحقيق مستوى التشغيل الكامل.

BS=Tx-G-Trن0.25 BS=200+0.2(4200)-600-250=190

BC=X-Mن0.25 BC=(700+100)-587.5-0.1(4200)=-207.5

-سياسة الانفاق الحكومي

$KeG = \frac{\Delta Y}{\Delta G}$ن0.5

$KeG = \frac{1}{1-b+bt+m} = \frac{1}{0.5}$=مرة02

$\Delta G = \frac{200}{2}$=100

ومنه يجب زيادة الانفاق الحكومي بمقدار 100 لتحقيق مستوى التشغيل الكامل.

ن0.25BS=Tx-G-Tr BS=200+0.2(4200)-(600+100)-250=90

ن0.25BC=X-M BC=700-587.5-0.1(4200)=-307.5

-سياسة الضرائب:

$KeTx = \frac{\Delta Y}{\Delta Tx}$ن0.5

$KeTx = -\frac{0.75}{1-b+bt+m} = \frac{0.75}{0.5}$=مرة1.5-

$\Delta Tx = \frac{200}{1.5}$=-133.33

لتحقيق مستوى التشغيل التام يجب تخفيض الضرائب بمقدار 133.33

ن0.25BS=Tx-G-Tr BS=(200-133.33)+0.2(4200)-600-250=56.67

ن0.25BC=X-M BC=700-587.5-0.1(4200)=-307.5

ب-من خلال النتائج السابقة، فان أحسن سياسة يمكن للدولة انتهاجها هي سياسة التصدير لأنها تؤدي إلتحقيق أدنى عجز في الميزان التجاري ويقدر ب-207.5 ، كما تحقق فائضا معتبرا لميزانية الدولة يقدر بـ 0.5ن190

حل التمرين الثالث

1-ايجاد معادلة IS و معادلة LM

-معادلة IS:

عند التوازن Y=AD ن0.25

AD=C+I+G+X-M ن0.25

Y=C+I+G+X-M

$IS: Y = \frac{a-b(T_{X0}-Tr0)+I_0+G_0+X_0-M_0}{1-b+bt+m} - \frac{e}{1-b+bt+m} i$ن0.5

$IS: Y = \frac{1000-0.75(2000)+3000+3500+4000}{1-0.75+0.75(0.2)+0.1} - \frac{500}{1-0.75+075(0.2)+0.1} i$ ن0.5

$$IS: Y = \frac{13000}{0.5} - \frac{500}{0.5} i$$

$IS: Y = 20000 - 1000i$ن0.5

-تحديد معادلة LM:

عند التوازن Ms0=MD ن0.25

MD=MD1+MD2 ن0.25

$LM: Y = \frac{Ms0 - L_0}{\alpha} + \frac{g}{\alpha} i$ن0.5

$$LM: Y = \frac{4000 - 0}{0.4} + \frac{400}{0.4} i$$

$LM: Y = 10000 + 1000i$ ن0.5

2- ايجاد معدل الفائدة التوازني و الدخل التوازني للسوقين

-تحديد سعر الفائدة التوازني i_{IS-LM}:

$Y_{IS}=Y_{LM}$ ن0.5

$20000 - 1000i$ =10000+1000i

$i = 5$ن0.5

-ايجاد الدخل التوازني YIS-LM:

بالتعويض بقيمة i في معادلة Y_{IS} أو في معادلة Y_{LM} نجد:

Y=20000-1000.5=20000-5000=15000 0.5

$Y^* = 15000$ 0.5

3-تمثيل التوازن بيانيا:0.5ن

4-عندما ينخفض الميل الحدي للاستهلاك إلى0.6 فان منحنى IS هو الذي يتحرك نحو اليسار إلى الأسفلو ذلكلأن انخفاض الميل الحدي للاستهلاك يترتب عنهالتخفيض في الاستثمار مما يؤدي إلى انخفاض في الدخل Y الأمر الذي يجعل IS ينتقل نحو الاسفليسارا ،أما LM فلا يتحرك لأنه يتأثر بالسياسة النقدية.1ن

جامعة عباس لغرور–خنشلة–

كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير

السنة الثانية ليسانس تسيير–السداسي الثاني 2024-2025

التصحيح النموذجي لامتحان الدورة العادية في مقياس نظم المعلومات الادارية

التمرين الأول: (5.5ن)

أجب بصحيح أو خطأ وصحح الخطأ إن وجد:

1–المدخلات التتابعية هي مدخلات تتكامل وتتفاعل مع بعضها لينتج عنها نظام وهذا النظام يتكامل ويتفاعل بدوره مع أنظمة جزئية أخرى. **صحيح 0.5ن**

2–النمذجة الحية فيها يقوم الشخص بمشاهدة سلوكيات النموذج المطلوب من خلال فلم أو فيديو أو عرض للبيانات. **خطأ النمذجة الحية يتم فيها تقديم النموذج نفسه بأداء سلوك أمام الفرد ولا يتطلب من الفرد تأديته السوك نفسه فهو مجرد مشاهد للنموذج فقط وتعد من أفضل أنواع النمذجة.2ن**

3–النموذج التصوري للمعطيات MCD هو نتيجة لعملية تحويل الأفراد والعلاقات إلى جداول التي تستعمل كوسيلة للتعامل مع قواعد المعطيات المتعلقة بنظام المعلومات. **خطأ**

النموذج التصوري للمعطيات MCD يقدم فكرة الكيانات والعلاقات والخصائص، يصف رسميا البيانات التي يستخدمها نظام المعلومات، حيث يسمح التمثيل الرسومي البسيط والميسر في اتخاذ القرارات، إذ يتم بواسطة هذا النموذج إبراز وترجمة الروابط الموجودة داخل النظام يعتمد على قاموس البيانات في إعداد النموذج التصوري، كما يعتمد على مفاهيم أساسية وهي الأفراد (الكائنات)، الخاصية، العلاقة التعداد 2ن

4–يعرفERP بأنه نظام برمجيات متكامل يهدف إلى تنظيم وتوحيد و إدارة ومعالجة مختلف العمليات والوظائف الأساسية داخل المؤسسات والشركات. **صحيح.0.5ن**

5– استراتيجية أمن المعلومات هي مجموعة القواعد التي تتعلق بالوصول إلى المعلومات والتصرف فيها ونقلها داخل هيكل يعتمد المعلومة عنصرا أساسيا في تحسين أدائه وبلوغ أهدافه. **صحيح0.5ن**

التمرين الثاني:(6ن)

خطوات عملية نمذجة العمليات:

1–تحديد الهدف: يجب تحديد الهدف الرئيسي لعملية النمذجة، سواء كان ذلك تحليل العملية الحالية أو تصميم عملية جديدة.

2–جمع البيانات: يتم جمع البيانات المتعلقة بالعملية المراد نمذجتها، وتشمل البيانات الكمية والنوعية والبيانات الخاصة بالإنتاجية والجودة والتكاليف والوقت والموارد.

3–بناء النموذج: يتم بناء نموذج يعكس العملية المراد نمذجتها، ويمكن أن يكون هذا النموذج نموذجا رسوميا أو رياضيا أو حاسوبيا.

4–تحليل النموذج: يتم تحليل النموذج لفهم كيفية عمل العملية وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.

5–تحسين العملية: يتم استخدام النموذج لتحسين العملية من خلال تجريب وتقييم العديد من السيناريوهات والتغييرات المحتملة.

6–تنفيذ التحسينات: يتم تنفيذ التحسينات المقترحة على العملية الحقيقية ومراقبة الأداء لقياس تأثير هذه التحسينات.

التمرين الثالث: (8.5ن)

نموذج تصوري خاص بتسيير الرحلات لوكالة سياحية 3.5ن

–الكائنات: هي الزبون، الرحلة، والعلاقة بينهما هي الاستفادة.**1ن**

–معرف كائن الزبون: هو رقم الزبون.**1ن**

–معرف الرحلة: هو رقم الرحلة.**1ن**

–خصائص الزبون: هي اسم الزبون، لقب الزبون، عنوان الزبون.**1ن**

–الارتباط الثنائي من نوع(1,1)–(1,N).1ن

بالتوفيق

التصحيح النموذجي لامتحان طلبةالسنة الثانية ليسانس علوم التسييروالعلوم التجارية في مقياس تسيير مؤسسة

أولا:أختر الاجابة أو الاجابات الصحيحة: 14 نقطة

السؤال	الاجابة الصحيحة
1	ب
2	أ-ب-د
3	أ-ب
4	ب
5	أ
6	أ-ب-ج
7	أ
8	ج
9	د
10	أ
11	ج
12	أ
13	ج
14	د

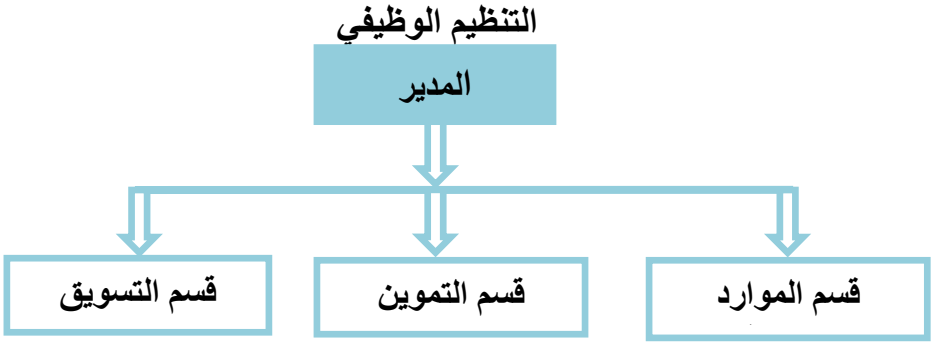
ثانيا:تقوم عملية اتخاذ القرار في المؤسسة على عدة أساليب من بينها أسلوب دلفي وأسلوب الجماعة الاسمية، اشرح هذين الأسلوبين بدقة؟ 3 نقاط

أسلوب دلفي: أو الاجتماع عن بعد، ويعتمد هذا الأسلوب على تحديد البدائل ومناقشتها غيابيا، وتحتاج إلى وقت طويل انتظارا لردود الخبراء لذلك فهي تناسب القرارات المعقدة وتتحمل الانتظار مثل التخطيط الاستراتيجي.

أسلوب الجماعة الاسمية: وتسمى كذلك لأن تكوينها اسمي فقط على الورق ولا يوجد نقاش فعلي وشفوي بين أفراد الجماعة، وهذا الأسلوب مزيج بين العصف الذهني وأسلوب دلفي، غير أنها لا تأخذ وقتا طويلا.

ثالثا: يتم تنظيم الوظائف والأنشطة في المؤسسة وفق هيكل تنظيمي يحدد معالمها ومن بين هذه التنظيمات الهيكلية التنظيم الوظيفي اشرحه مبينا مزاياه وعيوبه؟ 3نقاط

الهيكل التنظيمي الوظيفي: يتم بناءه على أساس الوظائف الفعلية للمؤسسة المتمثلة في تسويق إنتاج تموين، أفراد...وغيرها، حيث يعتبر هذا النوع الأكثر شيوعا لتجميع الأنشطة والموارد للمؤسسة الصغيرة. ويعمل هذا الهيكل على إظهار كل وظيفة بصورة واضحة لأنه يتم تجميع الأنشطة والعمال في إدارات وأقسام بناءا على طبيعة الوظيفة التي تندرج تحتها هذه الأنشطة. ويمثل الشكل مثالا عنه:



ومن أهم **مزايا هذا النوع فاعلية وسهولة الإشراف على العمليات المترابطة ببعضها البعض**، ومن عيوبه أنه**غير صالح عند توسع المؤسسة وانتشارها الجغرافي وتعدد عملائها ومنتجاتها.**

بالتوفيق
أساتذة المقياس: د.عروف راضية
أ.د عجال دلال

الاسم واللقب:

الفوج

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة عباس لغرور–خنشلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السداسي الثاني من السنة الجامعية 2024–2025

الإجابة النموذجية لمادة تسويق لطلبة السنة الثانية تسيير/ الدورة العادية

الأجوبة:

1– ماذا يعني لك مجموع الأفراد أو المنظمات لديهم نفس الحاجات لمنتجات محددة ضمن الفئة السلعية؟

. السوق...

.2– أذكر البدائل الثلاثة المتاحة أمام المنتجين لبيع منتجاتهم في تجزئة السوق؟

السوق العام وتنوع المنتوج والسوق المستهدف.

3–ماذا تمثل لك مجموع العناصر والقوى التي تقع داخل أو خارج المنظمة ولها تأثير على قدرتها في المنافسة؟

البيئة التسويقية.

4– ماذا يعني لك التصرف الذي يبرزه المستهلك في البحث عن شراء أو استخدام السلع لتلبية حاجاته ورغباته ؟

سلوك المستهلك.

5–ماذا تعني لك عملية جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالمُشترين الحاليين والمرتقبين (للسلع والخدمات)؟

بحوث التسويق.

6– أذكر المرحلة الأولى والأخيرة من دورة حياة المنتوج؟

مرحلة الابتكار، مرحلة الانهيار.

7– أذكر سياستين من سياسة التسعير النفسي (السيكولوجي) ؟

سياسة الأسعار الكسرية والتفاخرية.

8– أذكر استراتيجيتين من استراتيجيات الترويج؟

استراتيجية الدفع واستراتيجية الجذب.

9– ماذا يعني لك التسويق المؤثر؟

هو التعاون مع المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي للترويج للمنتجات والخدمات.

10– أذكر اثنان من الاتجاهات الحديثة في التسويق الالكتروني؟

الذكاء الاصطناعي**AI** أو التسويق بالواقع المعزز **AR**.

بالتوفيق

أستاذ المقياس: د.تكواشت عماد.

جامعة عباس لغرور خنشلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

امتحان نهائي في مادة أخلاقيات العمل

الشعب: العلوم الاقتصادية، علوم التسيير

التصحيح النموذجي

السؤال الأول: الجواب:

تضارب المصالح هو حالة تظهر عندما يكون هناك تداخل بين مصلحة شخصية أو مالية لموظف أو مسؤول في المؤسسة، وبين مصلحة المؤسسة أو العمل الذي يقوم به، مما قد يؤثر على اتخاذ القرارات بشكل نزيه وشفاف. ويُعد تضارب المصالح من أبرز التحديات الأخلاقية التي قد تؤدي إلى فقدان الثقة، وتقليل فعالية العمل، أو حتى نشوب فساد إذا لم يتم التعامل معه بشكل صحيح.....**(1.5 ن)**

كيفية التعامل مع تضارب المصالح بشكل أخلاقي داخل المؤسسة؟..... (1.5 ن * 5 =7.5ن)

1. **الوعي والتوعية:** يجب توعية الموظفين والمسؤولين بأهمية التعرف على حالات تضارب المصالح وكيفية التصرف عند حدوثها، وذلك من خلال برامج تدريبية وسياسات واضحة.
2. **الإفصاح والشفافية:** يُشجع على أن يصرح الموظف أو المسؤول عن أي مصلحة شخصية قد تؤثر على قراراته، وذلك لضمان الشفافية والمساءلة.
3. **وضع سياسات واضحة:** يتعين على المؤسسات اعتماد سياسات مكتوبة تحدد حالات تضارب المصالح والإجراءات المتبعة للتعامل معها، بما يشمل إبلاغ الإدارة أو الجهات المختصة واتباع إجراءات محددة، مثل استبعاد الشخص من اتخاذ قرارات ذات علاقة.
4. **التحكم والإدارة:** في بعض الحالات، يمكن إدارة تضارب المصالح من خلال تنظيم العمل بطريقة تضمن أن القرارات تتخذ بشكل مستقل وشفاف، مع وجود لجان مراجعة أو رقابة خارجية.
5. **التحقيق واتخاذ الإجراءات المناسبة:** عند اكتشاف حالات تضارب مصالح، يُنصح بإجراء تحقيق سريع وعادل، واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان عدم تأثير التضارب على السير الطبيعي للعمل، بما في ذلك العقوبات إذا لزم الأمر.

مما سبق، يتضح أن التعامل الأخلاقي مع تضارب المصالح **يتطلب** وعيًا، وشفافية، وتطبيق سياسات صارمة، وإدارة مسؤولة لضمان أن **القرارات تتخذ لمصلحة المؤسسة وليس لمصالح شخصية**، مما يعزز من **نزاهة المؤسسة وسمعتها** ويقوي الثقة بين جميع الأطراف المعنية.....**(01 ن)**

جامعة عباس لغرور خنشلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

امتحان نهائي في مادة أخلاقيات العمل

الشعب: العلوم الاقتصادية، علوم التسيير

الجواب الثاني: الأخلاق الشخصية والأخلاق المهنية هما مفهومان مرتبطان ولكنهما يختلفان في بعض الجوانب، ويتداخلان بشكل كبير في سياق العمل. فما الفرق بينهما:

1- الأخلاق الشخصية: هي المبادئ والقيم التي يتحلى بها الفرد ويؤمن بها في حياته الشخصية، مثل الصدق، الأمانة، العدالة، والاحترام.

03 نقاط

- مصدرها: تتشكل من التربية، الثقافة، الدين، والتجارب الشخصية.
- السياق: تؤثر على سلوك الفرد في حياته اليومية بشكل عام، بما في ذلك علاقاته الشخصية والاجتماعية.

2- الأخلاق المهنية: هي المبادئ والقيم التي تحكم سلوك الأفراد داخل إطار ممارساتهم المهنية، بهدف الحفاظ على معايير مهنية عالية، وبناء الثقة مع الأطراف المعنية.

03 نقاط

- مصدرها: غالبًا ما تأتي من القوانين، الأنظمة، مدونات السلوك، ميثاق أخلاقيات المهنية حسب نوع المؤسسة.
- السياق: تركز على التصرف بشكل يتوافق مع معايير المهنة ويحمي مصلحة العمل والعملاء والزملاء.

03 نقاط

3- كيف يتداخلان في سياق العمل؟ الأخلاق الشخصية تُشكّل أساسًا للسلوك الأخلاقي في العمل، إذ أن القيم الشخصية تؤثر على كيفية تصرف الفرد ضمن بيئة العمل. وفي العديد من الحالات، تتطلب المهنة التزامًا بمعايير أخلاقية أعلى أو مختلفة عن القيم الشخصية، خاصة عند وجود تضارب بينهما. وكمثال على ذلك شخص يعتنق الصدق في حياته الشخصية، سيحرص على أن يكون صادقًا أيضًا في عمله. ولكن في بعض الحالات، قد تتطلب المهنة التعامل بسرية أو اتخاذ قرارات تتعارض مع المبادئ الشخصية، مما يضع الفرد أمام تحدٍ أخلاقي.

01 نقطة

مما سبق نتوصل الى أن **الأخلاق الشخصية تشكل القيم التي يمارسها الفرد في حياته** بشكل عام، بينما **الأخلاق المهنية تركز على السلوك المطلوب** ضمن إطار المهنة. ومع ذلك، يتداخلان بشكل كبير، حيث أن القيم الشخصية تؤثر على مدى الالتزام بالمبادئ الأخلاقية في العمل، ويجب **على الفرد أن يوازن بينهما لضمان أداء مهني يتسم بالنزاهة والمصداقية.**