

جامعة عباس لغرور -خنشلة-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

السنة الجامعية: 2025/2024

التصحيح النموذجي لإمتحان السداسي الثاني مقياس علم النفس تنظيم وعمل

الإجابة:

الجواب الاول: (2.5)

بصفتي مختص في مجال الإدارة (علم النفس تنظيم وعمل)، يفيدني هذا التخصص في:

- تحليل بيئة العمل
- فهم العوامل النفسية المؤثرة في الداء المهني(الرضا الوظيفي، التحفيز.....الخ)
- تحسين فعالية المنظمات
- المساهمة في إتخاذ القرار من خلال فهم النظريات
- التدريب والتطوير المهني...الخ

ملاحظة: تقبل جميع الإجابات المتقاربة في المعني والأفكار.

الجواب الثاني: (7.5)

1- مدارس ونظريات علم النفس تنظيم وعمل في جدول: (2.5ن)

المدرسة الكلاسيكية	المدرسة السلوكية	المدرسة الحديثة
نظرية الادارة العلمية نظرية التقسيم الاداري(العمليات الادارية) النظرية البيروقراطية	نظرية العلاقات الإنسانية نظرية الدافعية الانسانية (الحاجات) نظرية العاملين	نظرية إتخاذ القرار

2- حسب تحليلي فالنظرية الأكثر اعتمادا (تطبيقا) في المنظمات والمؤسسات الجزائرية هي: (2.5)

يشير الطالب إلى النظرية الأكثر تطبيق حسب تحليله، شرط ذكر الدليل على ذلك والتوضيح، كما انه بالامكان الدمج بين مختلف النظريات التي تعتمد عليها المنظمات الجزائرية.

مثال لإجابة نموذجية:

حسب تحليلي فالنظرية الأكثر اعتمادا(تطبيقا) في المنظمات والمؤسسات الجزائرية هي: النظرية البيروقراطية لماكس فيبر، بالرغم من التطور في الفكر الإداري، وخاصة القطاع العام، ومن بين أسباب الاستناد عليها:

- التسلسل الهرمي الصارم في إتخاذ القرار
- الاجراءات الرسمية
- المركزية.....الخ، لكن هذا لايعني ان بعض المؤسسات والمنظمات بدأت تتجه نحو الاعتماد على تطبيق نظريات اخرى، وذلك حسب طبيعتها وتوجهها.

3- بحكم اني إداري، فالأساس الذي أختار عليه تطبيق نظرية على خلاف نظرية اخرى هو:
(2.5):

حسب الموقف الذي اواجهه، وحسب مقتضيات وضع المؤسسة او المنظمة ومتطلباتها، وحتى ثقافتها، إضافة إلى هدفها، وبالإمكان الدمج بين مختلف النظريات.
ملاحظة: تقبل جميع الاجابات المتقاربة في المعنى.

الجواب الثالث: (10ن)

في إطار الممارسة المهنية، لاحظ أستاذ جامعي انخفاض مستوى التفاعل والمشاركة داخل الصف الكاديمي، فقرر إتخاذ قرار لمعالجة المشكلة وفقا لنظرية سيمون:

1- تطبيق مراحل إتخاذ القرار لحل المشكلة: (2.5ن)

تشخيص المشكلة (الإستخبار): من خلال جمع البيانات والمعلومات حول سبب المشكلة:
التواصل الفعال مع الطلبة، الملاحظة، الإستفسارات... الخ، وإعادة النظر في طريقة تدريسيه واسلوبه؟

إقتراح البدائل (التصميم): من خلال وضع عدة خيارات:

تغيير طريقة التدريس، تغيير اسلوب التدريس، تغيير استراتيجيات التدريس، العروض التقديمية، شرح دون القاء، تكليف الطلاب بمهام اكاديمية.... الخ

اختيار البديل المناسب:

على سبيل المثال يقرر الاستاذ اختيار تغيير طريقة التدريس من الالقاء الى الشرح فقط، ومن تم تفاعل الطلبة وجذب تركيزهم، وهنا اختار حل معقول، وليس مثالي، بحكم ضيق الوقت، وصعوبة جمع المعلومات بدقة.

2- معنى العقلانية المحدودة لمواجهة موقف الاستاذ: (2.5ن)

تعني ان الاستاذ يختار حل عقلاني، سريع وبسيط يتناسب مع الموقف، وليس حل مثالي.

3- النتيجة المتوقعة: (2.5ن)

زيادة تفاعل الطلبة، مشاركة الطلبة، تركيز الطلبة، استيعاب الطلبة.. الخ

4- الفرق بين القرارات المبرمجة والغير مبرمجة، مع ذكر مثال: (2.5ن)

القرارات المبرمجة: قرارات متكررة، روتينية، بسيطة.

مثال: يقرر الاستاذ طرح أسئلة كتابية للتأكد من إستيعاب الطلبة لمحتوى الدرس.

القرارات الغير مبرمجة: قرارات غير متكررة (جديدة) معقدة، غير مالوفة.

مثال: يلاحظ الاستاذ ان اغلب الطلبة يفشلون في الاجابة على اسئلة شفوية مفاجبة، فيقرر تغيير الطريقة.