République Algérienne Démocratique et Populaire Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique université de khenchela Faculté des sciences sociales et humaines



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية قسم العلوم الاجتماعية

Année Académique: Domaine: Sciences Humaines et Sociales 2024/2025

Filière: Sciences sociales - sociologie Spécialité:

Département des sciences sociales

Niveau:

sociologie de l'organisation et du travail

Semestre 2 Période:

Organisation moderne Organisation Matière

BOUGUETAF Mahmoud section Enseignant: Section/Groupe

PV des notes des examens par matière (Enseignant)

#	Matricule	Nom	Prénom	Note Examen	Note corrigée	Signature
1	212134058493	AGHROU	Manal	5.5		<u> </u>
2	212134055283	AISSAOUI	Adem	6.5		
3	212134054804	ALIOUECHE	Islem	13.0		
4	212134055046	ANSEL	Chiema	7.0		
5	212134060520	AOUDA	Sana	0.0		
6	212134058017	AOUIDANE	Salsabil	8.0		
7	212134055026	BAGHZOU	Sihem	10.0		
8	212134060050	BELBAR	Rahma	10.5		
9	212134055240	BOUADJHINE	Houyam	15.0		
10	212134057259	BOUBIR	Imane	12.0		
11	212134055017	BOUGHANEM	Samiha	9.0		
12	212134055002	BOUHZEM	Samia	12.0		
13	212134055032	BOUNEZRA	Chourouk	13.0		
14	212134061626	BOUZEKRI	Zohra	8.0		
15	18074070676	BOUZIANE	NADHIR	0.0		
16	212134060578	BOUZIANE	Ouissel	8.75		
17	212134061602	BOUZIANE	Rayane	6.5		
18	212134058656	СНЕКНАВ	SAMIHA	12.75		
19	212134054861	CHORFA	Aymen	10.0		
20	212134057315	DROUB	Chaima	12.75		
21	202034051284	FOUGHALI	Katia	8.0		
22	212135051397	GUIASS	Chahine	0.0		
23	212134055311	HAFTARI	Rabab	7.75		
24	212134060281	HOGGAS	Nour elhouda	7.5		
25	212134057983	KAIDI	Aya	10.0		
26	212134060240	KHENAFER	Sara	18.0		
27	202034047829	KILANI	Chourouk	8.5		
28	212134061720	MAMEN	Seloua	15.0		
29	212134056545	MERGHAD	Kaouthar	14.0		
30	212134054915	NACEUR CHERIF	Khouloud	11.0		
31	212134057248	RAHMANI	Aya	14.75		
32	18094041642	REBAI	Nadjete	11.5		
33	212134058671	ROUABHIA	Abderrahmane	15.0		
34	212134062240	SAHRAOUI	Loubna	14.0		
35	212134058660	SEBAA	Sif el aislem	4.5		
36	212134058966	SEGHIRI	Imane	10.0		
37	212134061844	SLIMANI	Saber	13.0		
38	212134059029	TAHRI	Feryal	7.0		
39	212134054827	TALBI	Imane	11.75		
40	212134060057	TAMEN	Soumia	14.0		
41	212134054891	TOUT	Djouhaina	0.0		
42	1800490499	ZERRAD	ADEL	14.5		
43	212134058983	ZOUAOUI	Radia	5.0		

Signature de l'enseignant: (BOUGUETAF Mahmoud)

Le: 31/05/2025

جامعة عباس لغرور خنشلة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

تاريخ الامتحان: 2025/05/26

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني 2025/2024 المادة: التنظيم الحديث للمؤسسة

المستوى: الأولى ماستر المستوى: الأولى ماستر

الموضوع الأول

ملاحظة/ كل طالب يجيب على موضوع واحد فقط.

التذكير بالسؤال: ركز مع العبارات المدونة في الجدول ، ثم اجب : ص/خ مع التعليل في جميع الحالات.

التعليل	ی ^ی و ص/خ	عير بالسوال: رحر مع العبارات المدونة في الجدول ، لم اجب : ص/ح مع العبارة	الرقم
المؤسسة هي: تجمعات من الناس متفاعلين"	<u>خ</u>	حسب سيمون ومارش المؤسسة عبارة عن وحدة اقتصادية ، تضم في	01
g. g	_	داخلها عناصر متفاعلة وجدت لتحقيق أغراض المؤسسة.	
(ماكس فيبر وشيستر برنارد) يعتبران من العلماء	خ	يعتبر كل من شيستر برنارد و روبرت ميرتون والفن قولدنر، من	02
الكلاسيكيين الأوائل اللذين قدموا مساهمة فكرية رائدة فيما	_	الرواد الأوائل الذين ينظرون للمنظمة بأنها نظام مفتوح ومغلق في نفس	
يتعلق بالتنظيم وتم اعتباره "كنسق مغلق ".		الوقت.	
أما النظرة الحديثة أو (ما بعد الكلاسيكية) فترى بأن			
المنظمة أو التنظيم عبارة عن " نسق مفتوح"، وقد أثرى			
هذا التوجه الجديد العديد من رواد علم الاجتماع المحدثين.			
ويمكن أن نشير إلى بعض هؤلاء الرواد من أمثال			
(بارسونز،اتزيوني، روبرت ميرتون، ألفن قولدنر،			
روبرت كان،أرجيريس، مارش، سكوت، وآخرون).			
القيادة هي : توجيه سلوك الأخرين نحو غرض معين.	خ	هناك من يرى بان القيادة هي : توجيه تصرفات وسلوك الإدارة العليا	03
		والوسطى نحو البيئة الخارجية لتحقيق أقصى أرباح ممكنة.	
التنظيم الرسمي هو مصدر السلطة بالنسبة للمدير الرئيس.	<mark>خ</mark>	التنظيم الرسمي وغير الرسمي هما المصدر الأساسي لممارسة السلطة	04
أو التنظيم غير الرسمي هو مصدر السلطة بالنسبة للمدير		داخل التنظيم بالنسبة للمدير الرئيس والمدير القائد معا.	
القائد			
تعد الأوتوقراطية من أنماط القيادة غير المرغوب فيها في	<mark>خ</mark>	تعد الأوتوقراطية من أنماط القيادة المرغوبة في المؤسسة الحديثة،	05
الوقت الحاضر، لأنها تؤدي إلى حدوث صراعات، وتعيق		لأنها تعتبر نمط يتميز بالوسطية وتسمح للمرؤوسين بتقديم مقترحاتهم	
الإبداع لدى المرؤوسين، وتشعرهم بالإحباط ، وأحيانا		و أفكار هم.	
تكون ردة فعلهم اتجاهها عدوانية، ولها الأثر السلبي على			
معنويات العاملين			
"كيرت لوين": يرى بأن الثقافة التنظيمية هي" عبارة عن	<mark>خ</mark>	وفق وجهة نظر بارسونز : الثقافة التنظيمية هي" عبارة عن مجموعة	06
مجموعة من الافتراضات والمعتقدات والقيم والقواعد		من الافتراضات والمعتقدات والقيم والقواعد والمعايير التي يشترك فيها	
والمعايير التي يشترك فيها أفراد المنظمة.		أفراد المنظمة مع المحيط الخارجي.	
الفعالية تعبر عن: قدرة المنظمة على البقاء والتكيف	<mark>خ</mark>	الفعالية تعبر عن: كفاءة وقدرة المنظمة على البقاء والتكيف والنمو،	07
والنمو، بغض النظر عن الأهداف التي تحققها		بغض النظرِ عن الأهداف التي تحققها	
اختيار أهداف غير مناسبة مع استخدام وسائل ضعيفة	<mark>خ</mark>	إن اختيار أهداف غير مناسبة مع استخدام وسائل ضعيفة لاستغلال	08
الستغلال موارد المنظمة يعبر عن منظمة ذات كفاءة		موارد المنظمة ، يعبر عن منظمة ذات كفاءة منخفضة وفعالية مرتفعة	
منخفضة وفعالية منخفضة.			
التكنولوجيا هي: العلم والفن المستخدمان في إنتاج وتوزيع	<mark>ص</mark>	التقنية تتعلق بعمليات التحويل	09
السلع والخدمات فالتقنية تتعلق بكيفية استخدام الموارد			
من قبل المنظمة لإنتاج السلع والخدمات وبمعنى آخر فان			
التقنية تتعلق بعمليات التحويل- تحويل المدخلات إلى			
مخرجات			

البيئة هي : جميع العوامل والمتغيرات الواقعة خارج حدود	ځ	البيئة هي : جميع العوامل والمتغيرات الواقعة داخل و خارج حدود	10
المنظمة		المنظمة	
تحليل البيئة التنظيمية الخارجية يركز على تحليل	خ	تحليل البيئة التنظيمية الخارجية يركز على تحديد نقاط القوة والضعف	11
المتغيرات (الديمغرافية ، الاقتصادية، التكنولوجية،		أثم تحليل مستوى المهارات ، وأخيرا التعرف على الفرص وتحديد	
القوانين والتشريعات، الاجتماعية والثقافية، سوق العمل،)		التهديدات.	
ثم من حيث الهدف (التعرف على الفرص ، تحديد			
التهديدات)			
يركز البناء التنظيمي على توضيح التقسيمات أو الوحدات	خ	يركز البناء التنظيمي على الإدارة التنفيذية ، هذه الأخيرة التي تسند لها	12
والأقسام الإدارية التي تتكون منها المنظمة، مرتبة على		مهمة إصدار التوجيهات والتعليمات نحو بقية أجزاء الهيكل التنظيمي.	
شكل مستويات فوق بعضها البعض، تأخذ شكل الهرم،			
يربطها خط سلطة رسمية، تنساب من خلاله الأوامر			
والتعليمات والتوجيهات من المستوى الأعلى إلى المستوى			
الأدنى، ومن خلاله أيضا تتضح نقاط اتخاذ القرارات،			
ومراكز السلطة والمسؤولية"			

ملاحظة: الإجابة بصحيح أو خطا= 0.75 نقطة ، التعليل= 1 نقطة. باستثناء رقم الإجابة 0.9 : الإجابة بصحيح أو خطا= 0.25 نقطة ، التعليل= 0.5 نقطة.

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني 2025/2024 المادة: التنظيم الحديث للمؤسسة

التخصص: علم اجتماع التنظيم والعمل

المستوى: الأولى ماستر

الموضوع الثاثى

- عناصر التحليل ومناقشة موضوع التنظيم الحديث للمؤسسة:

تمهيد: (1 نقطة)

المفهوم: (المؤسسة ، المنظمة...) (1.5 نقطة)

القيادة: التعريف، أنماط القيادة (القيادة الأوتوقر اطية، القيادة الحرة، القيادة الديمقر اطية)، الدور الجديد للقيادة في عصر المعرفة (تحديد الرؤية المستقبلية ، ترسيخ قيم التميز، تدعيم السلوك المتميز ، تنمية الموارد البشرية ، تأكيد المسؤولية تجاه المجتمع) (3 نقطة)

الثقافة التنظيمية: مفهوم الثقافة التنظيمية ، خصائص الثقافة التنظيمية ، محددات الثقافة التنظيمية ، عناصر الثقافة التنظيمية) (2 نقطة)

الفعالية والكفاءة التنظيمية: المفهوم ، المقارنة ، التصنيف (1.5 نقطة)

التكنولوجيا: (مفهوم التكنولوجيا، أهمية التكنولوجيا في المؤسسة الحديثة، خصائص التكنولوجيا، مميزات الثورة التكنولوجية). (1.5 نقطة)

البيئة التنظيمية: المفهوم ، عناصر البيئة التنظيمية، تحليل بيئة المؤسسة (المنظمة) (2 نقطة)

الهيكل التنظيمي: المفهوم ، الأنواع (1.5 نقطة)

العلاقة بين المتغيرات: تحديد العلاقة بين مختلف المتغيرات (02 نقطة)

تقديم أمثلة للتفسير والاستدلال: (1.5 نقطة)

خاتمة: (01 نقطة)

منهجية الإجابة مع التحليل والمناقشة: (1.5 نقطة).

بالتوفيق للجميع