

نقاط الامتحان مادة علم النفس الاجتماعي سداسي أول ثالثة علم الاجتماع زمران عادل						
Matricule	Nom	Prénom	Note	Absent	Absence Justifiée	Observation
232334366518	عرار/ARAAR	إقبال/IKBAL	13.0			
232334406210	بلعاني/BELAANI	رتاج/RITEJ	11.0			
232334390602	بلعدي/BELAIDI	هيام/HEYAM	14.0			
232334363216	بلاع/BELLAA	احلام/AHLEM	14.0			
232334366604	بنوري/BENNOURI	بثينة/BOUTHAINA	11.0			
232334364315	برحائل/BERHAIL	سهي/SOUHA	17.5			
232334393417	بوشريط/BOUCHRIT	هناء/HANA	8.0			
232334403703	بوجلال/BOUDJELLAL	شيماء/CHAIMA	10.0			
232334366107	بوذراع/BOUDRAA	وثام/WIAME	12.5			
181834058600	بوقندورة/BOUGANDOURA	أكرم/AKRAM				
232334403807	شرفي/CHERGUI	نور الهدى/NOUR ELHOUDA	15.0			
232334365419	قلييل/KELLIL	مريم/MERIEM	10.0			
232334402209	لكحل/LAKHAL	الزهرة/ZAHRA	11.0			
232334363905	لعور/LAOUAR	راضية/RADHIA	12.5			
222234387008	مزهود/MEZHOU	حفيفة/HAFIDHA	14.5			
232334380402	ميحي/MIHI	آية/AYA	12.0			
222234349506	نسيغاوي/NESSIGHAOU	أريش منال/ARLICHE MANEL	17.5			
232334390115	رمضاني/RAMDANI	إسراء/Isra	11.0			
232334419819	سابق/SABEG	نعيمة/NAIMA	17.0			
232334373116	ساطور/SATOUR	شيماء/CHAIMA	19.0			
232334418606	تاربينت/TARBINT	مباركة/MEBARKA				
232334390418	طبيب/TEBIB	فريال/FERIAL	15.5			
232334398802	تيزقي/TIZGUI	آمال/AMEL	10.0			
232334399302	تيزقي/TIZGUI	فريدة/FARIDA	17.5			
232334399303	تيزقي/TIZGUI	فلة/FOULA	10.0			
232334399101	تيزقي/TIZGUI	سمية/SOUMIA	10.0			
232334366704	زربي/ZERIBI	سهي/SOUHA	12.5			
232334362903	زروال/ZEROUAL	أميرة/AMIRA	15.0			
232334398810	عباسي/ABBASSI	أماني/AMANI	9.0			
232334399420	عابدي/ABDI	وداد/OUIDAD	6.0			
232334399114	عثامنة/ATHAMNA	شيماء/CHIMA	9.5			



إمتحان فى مقياس علم النفس الاجتماعى سنة ثالثة علم الاجتماع

- 2/ بيّن علاقة علم النفس الاجتماعي بعلم النفس العام (ماهي جوانب الاستفادة)5ن
- 2/ ما المقصود بالتنافر المعرفي وما هي العوامل التي تزيد من حدته: - في حالة شخص يعاني من تنافر معرفي حول التدخين ما هي الطرق التي سوف يستخدمها للتقليل من التنافر المعرفي,6ن
- 3/ ما هي استخدامات علم النفس الاجتماعي في المجال الأمني, والمدرسي,4ن
- 4/ اشرح فكرة الآخر المعّم في نظرية جورج هربرت ميد,3ن
- 5/ يسعى علم النفس الاجتماعي في دراسة السلوك الانساني لتحقيق ثلاثة أهداف رئيسية ماهي,2ن

---

إمتحان فى مقياس علم النفس الاجتماعى سنة ثالثة علم الاجتماع

- 1/ بيّن علاقة علم النفس الاجتماعي بعلم النفس العام (ماهي جوانب الاستفادة)5ن
- 2/ ما المقصود بالتنافر المعرفي وما هي العوامل التي تزيد من حدته: - في حالة شخص يعاني من تنافر معرفي حول التدخين ما هي الطرق التي سوف يستخدمها للتقليل من التنافر المعرفي,6ن
- 3/ ما هي استخدامات علم النفس الاجتماعي في المجال الأمني, والمدرسي,5ن
- 4/ اشرح فكرة الآخر المعّم في نظرية جورج هربرت ميد,4ن
- 5/ يسعى علم النفس الاجتماعي في دراسة السلوك الانساني لتحقيق ثلاثة أهداف رئيسية ماهي,2ن

## جامعة عباس لغرور خنشلة - كلية العلوم الإجتماعية والإنسانية- قسم العلوم الاجتماعية

### الاجابة في امتحان علم النفس الاجتماعي - ثالثة علم الاجتماع- السداسي الأول

#### الجواب الاول:2ن

إن أهداف علم النفس الاجتماعي تتمثل في ثلاثة أهداف رئيسية:

1/ فهم السلوك الإنساني وتفسيره ومعرفة الأسباب الكامنة وراء حدوثه فضلا عن العوامل التي تتحكم فيه أو تؤثر عليه وتوجّهه.

2/ التنبؤ والتوقع بالسلوك الذي سيحدث مستقبلا بناء على العلاقات التي تربط بين الأسباب وسلوكيات الفرد، وكذلك لأن ردة الفعل غالبا ما تحدث بحسب المثيرات والأسباب المدروسة.

3/ الضبط والتحكم وتوجيه السلوك وهذا من أجل تغيير السلوكيات المرضية التي يتصرف بها الأفراد نتيجة أسباب معينة ومن أجل تصحيح الأخطاء السلوكية التي تتكرر بين الأفراد وكذلك إزالة المشاعر والاتجاهات السلبية التي كثيرا ما تتحكم في أفعال وتصرفات الفرد.

#### الجواب الثاني:5ن استخدامات علم النفس الاجتماعي

يستخدم علم النفس الاجتماعي في المجال الأمني خاصة فيما يتعلق بتوظيف الأفراد المنتسبين للقوات الأمنية خاصة وأن طبيعة هذه المهام تنطلق مواصفات معينة ينبغي توفرها في الأفراد المنتمين، وكذلك يستخدم هذا العلم في مجال الحرب النفسية في الحروب وخلق التوتر والبلبلة في صفوف الأعداء، وهو يقوم ببيت الشائعات في وسط القوات المعادية وخلق حالة من الاضطراب والقلق النفسي وخفض معنويات العدو.

وكذلك يستخدم هذا العلم في تجنيد العملاء والجواسيس في المجال المخابراتي، حيث يجري اختيار العملاء حسب نوعية العمل المطلوب وبناء على فهم موضوعي لشخصية العميل وظروفه وغيرها من السمات الشخصية وإمكانية السيطرة عليه بالطريقة المناسبة، فضلا عن ذلك يفيد في معرفة مستوى الأمن ومعدلات الجريمة في المجتمع وفهم مختلف الأسباب المؤدية لحالات العنف والجريمة،

#### في المجال المدرسي:

يوظف هذا العلم كذلك في فهم الظواهر التي تحدث في المدارس وعلاج بعض المشكلات التي يعاني منها الطلاب بشكل فردي أو جماعي كضعف التحصيل أو العدوانية أو الغياب

والرسوب وغيرها، وبهذا فإن علم النفس الاجتماعي يساعدنا في تشخيص نوعية الشخصية والمشاعر التي تحيط بها كذلك يبين لنا صور التفاعل التي تحدث بين الطلاب أنفسهم أو بينهم وبين المعلمين ومختلف الأفراد الذين ينتمون للمجتمع المدرسي.

فهناك العديد من قضايا الرسوب المدرسي ترجع إلى نوعية الفصول التي يتمدرس بها الطلاب أو إلى نوعية المعلمين المتسلطين أو بمناخ المدرسة ككل ولهذا فإن النجاح والتقدم الدراسي مرتبط بشكل وثيق بالعلاقات التي تحيط بالطلاب سواء داخل الأسرة أو داخل الفصل الدراسي.

### السؤال الثالث: 6ن

"التنافر المعرفي في علم النفس هو حالة من التوتر أو الإجهاد العقلي أي عدم الراحة التي يعاني منها الفرد الذي يحمل اثنين أو أكثر من المعتقدات أو القيم أو الأفكار المتناقضة في نفس الوقت أو يقوم بسلوك يتعارض مع معتقداته وقيمه وأفكاره أو يواجه بمعلومات جديدة تتعارض مع المعتقد والفكرة الموجودة لديه". فهو إذن حالة من القلق النفسي تصاحب الفرد حينما لا يستطيع تقرير مصيره أو رأيه في مسألة ما عندما يواجه عدد من الأفكار المتناقضة والمبهمة وعليه يصبح غير قادر على تقييم الأمور وما هو القرار الأنسب، كما أن أسباب التنافر المعرفي يكون شديدا كلما كان الموضوع شخصي، أو إذا كانت المدركات والمعلومات لدى الفرد متناقضة فيما بينها، أي كثرة الأفكار وعدم تجانسها وهناك عوامل تساهم فيه:

أ/ كلما زادت المعلومات المتناقضة كلما تطلب الأمر التحقق من هذه المعلومات.

ب/ ثقافة الفرد ومستوى تعليمه، التنافر يزيد كلما زادت المعلومات والمعارف عند الفرد.

ج/ كلما كان الصراع الذي يواجهه الفرد قويا، فإنه يدفعه إلى المناقشة الطويلة مع نفسه أو مع الآخرين.

1/ إضافة مدركات متناسقة ومنسجمة فيما بينها.

2/ إزالة وحذف المدركات المتنافرة من خلال التجاهل أو القمع أو النسيان. (ترك التدخين)

3/ إحلال مدركات موجودة حاليا بمدركات أخرى جديدة، لحذف المدركات المتنافرة السابقة. (هناك من يدخل لكنه عاش فترة أطول من ذلك الذي لم يدخل)

4/ زيادة أهمية المدركات المتناسقة والمنسجمة معا. (التدخين وتغذية جيدة سيكون أفضل)

5/ التقليل من قيمة المدركات (الأفكار) المتناقضة، وتعزيز الأفكار المنسجمة والمتوافقة مع بعضها.

#### الجواب الرابع: 4

إن نقطة البدء في تكوّن الذات الاجتماعية عند ميد تتم من خلال التبادل مع الجماعة، ويرى أن التفاعل الاجتماعي هو الطريق الأساسي للتنشئة الاجتماعية، لأن الفرد يتصور نفسه من خلال تصور الآخرين له، ويبنى شخصيته وأدواره بناءً على ما يتصوره الآخرون منه، وقد بين جورج ميد بعد تحليل الذات الاجتماعية من خلال وظائف اللعب واللغة، كيف أن الطفل ينمو ذهنياً ويصبح اجتماعياً عندما يلعب أدوار الآخرين (المعلم، الشرطي، التاجر... خلال ألعاب الطفولة) وبهذا يتعلم الطفل القواعد العامة للأدوار ووظيفتها في المجتمع منذ الصغر عبر التقليد داخل الألعاب التي يقوم بها مع أقرانه،

وفي الفترة الثانية ينخرط الطفل إلى مجموعة الأقران حيث يكون اللعب جماعياً ومنظماً فعندما يجتمع الأطفال للعبة ما سوف يوزعون الأدوار فيما بينهم ويتمسكون بالقواعد المنظمة للعب، ففي لعبة كرة القدم سيكون كل طفل ضمن دور معين (دور الحارس والحكم والمهاجم والمدافع...) (أو لعبة الشرطة واللصوص) سوف يتبعون القواعد نفسها الموجودة في الواقع، وعليه فإن هذا الواقع التمثيلي للأدوار والمواقع يجعل الأطفال مدركين لمنظومة الحياة الاجتماعية المبنية على محدّدات السلوكيات والأدوار وما يتعلق بها من قواعد وشروط، والجزءات التي ترتبط بمخالفة هذه القواعد (الأخر المعمم). ويستمر الحال إلى بقية مراحل الحياة حيث يستبطن الفرد تلك القواعد والنواظم في العمل وفي الجامعة وغيرها من المؤسسات التي سيلتحق بها الفرد لاحقاً،

#### الجواب الخامس: علاقة علم النفس الاجتماعي بعلم النفس العام. 5

هو أحد العلوم التي تهتم بدراسة الإنسان في ظاهره وباطنه ويهتم علم النفس بدراسة السلوك والظواهر النفسية ويبحث في مجالات عدة كالشعور والذاكرة والذكاء وغيرها وهذا من أجل فهم السلوك الإنساني وتشخيص الأسباب المؤدية للاضطراب والمرض النفسي، أما علاقة علم النفس الاجتماعي بعلم النفس العام تظهر من خلال فروع علم النفس:

#### 1-1/ علم النفس الصحة النفسية والعقلية:

وهو فرع لعلم النفس يهتم بالأمراض النفسية والعقلية وتحديد أسبابها وأعراضها فهي كثيرة جداً، ويستفيد علم النفس الاجتماعي من هذا الفرع في فهم شخصية الأفراد وتحديد ما إذا كانت الحالات الفردية سوية أو غير ذلك، فعلاقات الأفراد تتأثر كثيراً بهذه الأمراض النفسية والعقلية من أمثلتها، الانطواء والعدوانية والاكتئاب وغيرها، مما يجعل المهتم بعلم

النفس الاجتماعي في حاجة ماسة لفهم تلك الأمراض وأسبابها للتعامل بشكل جيد مع الأفراد وتشخيص الحالات المرضية التي تحتاج إلى علاج نفسي.

1-2/ علم النفس النمو: وهو فرع يهتم بخصائص المراحل العمرية التي يمر بها الإنسان ومطالبه ومظاهر هذه النمو، فالمرحلة العمرية للطفل تختلف عند الشباب وكذلك لدى الكبار السن، وبهذا يفيدنا هذا الفرع في الفهم ومعرفة خصائص كل مرحلة عمرية واحتياجاتها وطرق التكفل بها فضلا عن بعض الأمراض التي تميز مرحلة عن أخرى، وعليه فإن العلاقة وطيدة بين علم النفس الاجتماعي وعلم النفس العام إذ أنه لفهم سلوك الإنسان من حيث علاقته بإنسان آخر وفهم تفاعلات السلوك بين الأفراد فإننا نحتاج إلى معرفة الدوافع والأهداف ورغبات الفرد، إذ أن هذه الموضوعات في علم النفس تساعدنا في فهم كيف يستطيع الفرد تنمية وتطوير أهدافه الاجتماعية وكيف يدرك الآخرين.