

المادة: إدارة تكنولوجيا المعلومات
الشعبة/التخصص: السنة الثالثة إدارة أعمال
اليوم والتاريخ: 2026/01/18
التوقيت: 14:30-13:00



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة عباس لغرور -خنشلة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

الإجابة النموذجية لامتحان مادة إدارة تكنولوجيا المعلومات الدورة العادية للسنة الجامعية 2026-2025

(6 نقاط)



السؤال الأول: حدد الفرق بين المفاهيم التالية:

✓ البيانات، المعلومات، المعرفة والحكمة

- البيانات هي المعطيات الأولية ليس لها دلالة، ٥٥
- المعلومات هي البيانات التي تمت معالجتها، ٥٥
- المعرفة هي المعلومات + الخبرة، ٥٥
- والحكمة هي المعرفة + تراكم الخبرات، ٥٥

✓ المدخلات العشوائية والمدخلات عن طريق التغذية العكسية

١ المدخلات العشوائية هي المدخلات المحتملة للنظام المعين، حيث أن النظام يقرر أي من مخرجات النظام البديلة سيتم استخدامها كمدخلات لهذا النظام أما المدخلات عن طريق التغذية العكسية: يتضمن إعادة استخدام جزء من مخرجات النظام كمدخلات له مرة أخرى.

✓ نظم المعلومات الإدارية MIS ونظم دعم القرار DSS

١ نظم المعلومات الإدارية MIS موجهة نحو الكفاءة القيام بالأشياء بشكل صحيح DO THINGS RIGHT أما نظم دعم القرار DSS

موجهة نحو الفاعلية القيام بالأشياء الصحيحة ١ DO THE RIGHT THINGS

السؤال الثاني: تعرضت شركة APPLE الرائدة في مجال الإلكترونيات الاستهلاكية، البرمجيات، والخدمات الرقمية سنة 2018 لاختراق خوادم

الشركة، وتم سرقة نحو 100 جيجابايت من البيانات (2 نقاط)

✓ ما هو التحدي الذي يهدد هذه الشركة؟

- تحدي الأمان السيبراني وحماية المعلومات ١

✓ ما هي الحلول التي تقترحها لمواجهة هذا التحدي؟

- استخدام هندسة الشقة الصفرية ٥٥
- تقنيات التشغيل المتقدمة ٥٥
- الأمان المدعوم بالذكاء الاصطناعي ٥٥

(4 نقاط)

السؤال الثالث: ما هو تأثير تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي؟

١. الأئمة وتقليل الأخطاء تسهم البرمجيات في تنفيذ المهام الروتينية بدقة عالية، مما يقلل من التدخل البشري والوقوع في الأخطاء؛ ١
٢. سرعة الوصول إلى المعلومات توفر قواعد البيانات السحابية وصولاً فورياً للبيانات الازمة لاتخاذ قرارات مدرسة؛ ١

3. تحسين التواصل والتعاون تتيح الأدوات التقنية من التواصل الفوري ومشاركة الملفات بغض النظر عن الموقع الجغرافي، مما يعزز الإنتاجية الجماعية؛

4. التعلم والتطوير المستمر تساهمن منصات التعلم الرقمي في رفع مهارات الموظفين التقنية، وهو ما ينعكس مباشرة على جودة أدائهم.

السؤال الرابع: تزيد كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسويق بجامعة خنشلة إطلاق منصة تعليمية تمكن الأساتذة من وضع دروس تفاعلية تشمل فيديوهات مسجلة وملفات نصية، يتخللها أدوات لتقدير ومتابعة الطلبة. باعتبارك المسؤول، قدم التوجيه المناسب من أجل ضمان أكبر

نسبة مشاركة في المنصة؟ (4 نقاط)

1. توجيه فريق التطوير لإنشاءواجهة سهلة للطلبة والأساتذة؛

2. تدريب الأساتذة على رفع المحتوى وتنظيم الحاضرات؛

3. التواصل المستمر مع الطلاب حل مشاكل تسجيل الدخول؛

4. تشجيع الفريق على الابتكار بإضافة ميزات مثل الفصول الافتراضية.

السؤال الخامس: تواجه إدارة تكنولوجيا المعلومات إشكاليات حديثة أهمها: الحوسبة السحابية، البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي. ما هي

أهم التحديات والمخاوف المرتبطة بالذكاء الاصطناعي؟ (4 نقاط)

1. **الخصوصية:** تقنيات الذكاء الاصطناعي، وخاصة تلك التي تستخدم البيانات الكبيرة، يمكن أن تؤدي إلى جمع وتحليل بيانات شخصية دون علم المستخدمين. هذا يثير قلقاً كبيراً بشأن حماية البيانات واستغلال المعلومات الشخصية.

2. **الأمان السيبراني:** مع ارتفاع اعتماد الشركات والحكومات على الذكاء الاصطناعي، تزداد أيضاً المخاطر الأمنية المرتبطة بالمجممات السيبرانية.

الأنظمة الذكية معرضة للهجمات التي يمكن أن تؤدي إلى سرقة بيانات حساسة أو حتى تعطيل البنية التحتية الحيوية.

3. **أتمتة الوظائف:** أحد الآثار الاقتصادية الكبرى للذكاء الاصطناعي هو تأثيره على سوق العمل. الأتمتة المدفوعة بتقنيات الذكاء الاصطناعي قد تؤدي إلى فقدان الوظائف في بعض القطاعات حيث يمكن استبدال العمل البشري بالآلات.

أستاذ(ة) المادة:

أ. بوسيس سارة