

امتحان طلبة السنة الاولى ماستر إدارة أعمال في مقياس إدارة المعرفة

أجب عن الأسئلة التالية بدقة واختصار

أولاً: أعط المفاهيم التي تنطبق عليها التعاريف التالية (0.5 لكل سؤال):

- 1- هي معرفة مركبة لا يمكن للأفراد تقاسمها والتشارك فيها فيما بينهم لأنها تشتمل على ما يكمن في نفس الفرد فهي شخصية إلى حد بعيد محلها العقل البشري تتمثل في المعرفة الفنية، المعرفة الإدراكية، المعرفة السلوكية.....
- 2- وهي معرفة واضحة مسجلة ومدونة يسهل نقلها والمشاركة فيها، وهي المعرفة الرسمية القياسية الموجودة على شكل رموز ومعر عنها كميا ومن أمثلتها بالنسبة للمنظمات مواصفات منتج معين، أو صيغة علمي
- 3- هي حقائق وبيانات منظمة تشخص موقفا محدد أو طرفا محدد أو تشخص تهديدا ما أو فرصة محددة تم تفسيرها ومعالجتها بشكل يساعد على اتخاذ القرارات.....
- 4- هي مجموعة من الحقائق أو القياسات أو المشاهدات يمكن الحصول عليها عن طريق الملاحظة أو عن طريق البحث والتسجيل؛ وعادة تكون على شكل أرقام أو كلمات أو رموز أو أشكال / صور متعلقة بموضوع معين ليس لها معنى ولا سياق وغير مستقرة.....
- 5- هي تخطيط وتنظيم ورقابة وتنسيق وتوليف المعرفة وكافة الأمور المتعلقة برأس المال الفكري والعمليات والقدرات والإمكانات الشخصية والتنظيمية لتحقيق أكبر ما يمكن من التأثير الايجابي

ثانياً: يتم تحويل أنواع المعرفة بالاعتماد على تكنولوجيا المعلومات وفق أربع صيغ، أذكر هذه الصيغ مع شرح مختصر ودقيق؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ثالثاً: لنفترض وجود منظمتين X، Y تقوم كل منها بإتباع إستراتيجية مختلفة لإدارة المعرفة بحيث:

✓ تعتمد المنظمة X على الحواسيب وتكنولوجيا المعلومات في تخزين المعرفة وتصنيفها في شكل بيانات يسهل الوصول إليها.

✓ تعتمد المنظمة Y على الأفراد وقدرتهم على تطوير المعرفة.

1- حدد ثم عرف نوع الإستراتيجية التي تعتمد عليها كل من المنظمتين X و Y؟

.....

.....

2- وضح أهم الفروق بين الإستراتيجيتين؟

رابعاً: تتبنى إدارة المعرفة مجموعة من النماذج في محاولة فهم وتوجيه جهود وأنشطة إدارة المعرفة في المنظمات، حيث أن هذه النماذج تتطلب توفر مجموعة من الخصائص الأساسية تمكنها من تحقيق الأهداف التي صممت من أجلها. (05 نقاط)

1- أذكر الخصائص الأساسية لكل نموذج دون شرح؟

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

2- اشرح نموذج نقل المعرفة SECT لإدارة المعرفة مع دعم الإجابة برسم توضيحي؟